

מכרז פומבי מס' 28/17

למתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור

ש"מ נ"פ

לוח זמנים לעריכת המכרז:

- תקופת רכישת מסמכי המכרז: החל מיום 20/5/19 כ"ה 9"א .
- מועד הגשת שאלות הבהרה: עד ליום 11/6/19 בשעה 12:00
- מועד הגשת הצעות: עד ליום 27/6/19 בשעה 15:00
- פתיחת פומבית של תיבת ההצעות: ביום 27/6/19 בשעה 18:00

המזמין רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז /או נרשם על ידי נציג המזמין כמציע הזכאי להגיש הצעתו בהתאם להוראות המכרז.

תכולת חוברת המכרז

הוראות והנחיות למשתתפים	מסמך א'
טבלת לוחות זמנים לעריכת המכרז	נספח 1
מידע בדבר ניסיון המציע	נספח א' 1
תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה	נספח א' 2
תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות	נספח א' 3
תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח א' 4
תצהיר היעדר ניגוד עניינים	נספח א' 5
הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון	נספח א' 6
טופס פרטי מידע	נספח א' 7
הצעת המשתתף	נספח א' 8
הצהרת המשתתף	נספח א' 9
הסכם התקשרות	מסמך ב'
כתב התחייבות על העדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות	נספח ב' 1
נספח מקצועי	מסמך ג'

מסמך א'

הוראות והנחיות למשתתפים

1. כללי

- 1.1 במטרה לסייע בחיזוק ושיפור המערך הארגוני ברשות המקומית רשת נהר (להלן: "המזמינה"), במסגרת פרויקט לפיתוח ארגוני כוללני משולב ברשויות המקומיות (להלן: "הפרויקט"), מבקשת המזמינה לקבל הצעות למתן שירותי ייעוץ לפיתוח ארגוני מיועץ מומחה בעל ניסיון קודם בעבודה מול רשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים, בהתאם לתנאים, לדרישות ולהנחיות המפורטים בנספח המקצועי בנספח המקצועי המצורף כמסמך ג' ובמסמכי המכרז ובכלל זאת ההסכם המצורף כמסמך ב' על נספחיו (להלן: "השירותים" ו/או "העבודות").
- 1.2 השירותים יבוצעו על ידי יועץ לפיתוח ארגוני, אשר יבחר על ידי המזמינה לביצוע השירותים (להלן גם: "הזוכה").
- 1.3 מטרת הפרויקט היא לסייע למזמינה לבנות תשתיות ארגוניות וניהוליות ברמה גבוהה, שיאפשרו לה לקדם מערך מוניציפאלי מקיף ואיכותי ולהוביל לשגשוג של הישוב.
- 1.4 התמורה, לה יהיה זכאי המציע הזוכה הינה עד 700,000 ₪ (ובמילים: שבע מאות אלף) הכל בכפוף לקבוע במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות המצורף כמסמך ב' והנספח המקצועי המצורף כמסמך ג'.
- 1.5 תהליך הפרויקט, המפורט בהרחבה בנספח המקצועי המצורף כמסמך ג', בנוי משלושה שלבים:
- (1) **כיוון ואבחון** – שלב הגדרת המטרות של הרשות, אבחון ומיפוי על בסיס מערך מובנה.
- (2) **בניית תכנית עבודה מפורטת לתהליך הארגוני** – לאור הגדרת הכיוון והאבחון שהתבצע, יגבש הזוכה ביחד עם הרשות תכנית מפורטת לתהליכי פיתוח ארגוני למימוש במסגרת הנושאים המרכזיים של הפרויקט ותכנית שינויים במבנה הארגוני.
- (3) **ביצוע התוכנית הארגונית והטמעת השינויים מחוללי הצמיחה** – ביצוע התהליכים הארגוניים שהוגדרו בתוכנית העבודה לתהליך הארגוני ואושרו לביצוע על ידי ועדת ההיגוי העליונה.
- 1.6 תכנית העבודה, חלוקת העבודה, לוח הזמנים לביצוע העבודה, התמורה בגין ביצוע העבודה ועוד יגובשו על ידי הרשות המקומית ואושרו על ידי ועדת ההיגוי העליונה, אשר מורכבת ממנהל אגף בכיר לניהול החון האנושי ברשויות המקומיות (יו"ר); מנהלת תחום פיתוח ארגוני באגף בכיר לניהול החון האנושי ברשויות המקומיות; נציג המפעם

האזורי; מנהלת המפעם המתמחה, נציג המחוז; רפרנט אגף התקציבים; רפרנט אגף לניהול ההון האנושי ברשויות המקומיות; נציג חשבות משרד הפנים; (להלן: "ועדת ההיגוי העליונה") והמזמינה, בתיאום עם הזוכה.

- 1.7. מציע אשר נגיש למכרז יכול להגיש במסגרת הצעתו "צוות" מטעמו. ככל שהמציע הגיש צוות, כאמור נדרש המציע להגיש "יועץ מוביל" מטעמו, אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן (להלן: "יועץ מוביל"). ככל שלא הגיש המציע צוות מטעמו אזי יהיה הוא היועץ המוביל, הנדרש לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן. מודגש כי מציע שהינו תאגיד, יגיש עובד/יו כצוות מטעמו וימנה אחד מהם לפחות כיועץ המוביל. יובהר כי המציע הזוכה מחויב לספק את שירותיו למזמינה באמצעות היועץ המוביל, והמציע אינו רשאי להחליף את היועץ המוביל, לאורך כל תקופת ההתקשרות, אלא בנסיבות חריגות מטעמים מיוחדים ובכפוף לאישור מראש ובכתב של ועדת ההיגוי העליונה.
- עוד מודגש ומובהר כי כל אחד מאנשי הצוות מטעם המציע, נדרשים לעמוד בכל התנאי הסף הקבועים להלן, לאורך כל תקופת ההתקשרות. מובהר כי המציע הזוכה יהיה רשאי להחליף את אנשי הצוות וזאת בתנאי שהמחליף הינו בעל הכשרה וניסיון זהים, אשר עומדים אף הם בכל תנאי הסף המפורטים במכרז זה, וכן קיבל את אישור ועדת ההיגוי העליונה לכך מראש ובכתב.
- 1.8. יובהר כי היועץ המוביל שיזכה במכרז וכן אנשי הצוות מטעמו יידרשו להשתתף בימי הכשרה של המפעם (המפגש ללא עלות של היועץ), ושעות ההשתלמות ישולמו כחלק מהתמורה לה זכאי המציע הזוכה כאמור. ימי ההכשרה יכולים להיות רצופים או יומיים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה ועד 7 ימים סה"כ מדי שנה. ככל שיוחלף היועץ המוביל או אחד מאנשי הצוות בהתאם לתנאים הקבועים לעיל, יידרש המחליף להשתתף בהכשרות, בהתאם לדרישת המזמינה.
- 1.9. הזוכה יידרש לבצע את השירותים במשרדי המזמינה או במשרדו או בכל מקום אחר, בהתאם לצורך ולדרישות המזמינה.
- 1.10. הזוכה יספק את השירותים למזמינה כקבלן חיצוני עצמאי מבלי שיוקנו לו או למי מטעמו זכויות כלשהן מול המזמינה בכל הקשור ליחסי עובד מעביד.
- 1.11. ידוע למשתתפים במכרז כי בכל שלב רשאית המזמינה ליתן הנחיות למציע הזוכה, אשר יחייבו אותו ויהוו חלק בלתי נפרד מההסכם.
- 1.12. המשתתפים במכרז מודעים לכך כי בכל שלב המכרז ו/או הספקת השירותים על ידי הזוכה במכרז רשאית ועדת ההיגוי העליונה לפקח, להנחות ולהורות למזמינה כיצד לפעול. אין באמור בכדי לחייב את ועדת ההיגוי העליונה לפקח, להנחות להורות ולמי מהמציעים, לרבות המציע הזוכה, לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

2. תנאים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

רשאים להשתתף במכרז זה משתתפים העומדים בעצמם במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

2.1. זהות המציע - יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ומוגדר כעוסק מורשה ברשויות המס, או תאגיד (חברה או שותפות) רשום כדין בישראל, העומדים בכל הדרישות ובתנאי הסף במצטבר.

2.2. השכלה - המציע (או מי שישמש כיועץ המוביל מטעם מציע שהוא תאגיד) בעל תעודת תואר שני לפחות מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל במדעי ההתנהגות ו/או תואר ראשון לפחות מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל בהנדסת תעשיית ניהול.

השכלת הצוות המוצע - ככל שמציע מציג צוות מטעמו על חברי הצוות (מלבד היועץ המוביל) לעמוד בדרישות ההשכלה כמפורט להלן:

על כל חבר צוות להיות בעל תעודת תואר ראשון לפחות מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל באחד מהתחומים הבאים: מדעי החברה, מדעי ההתנהגות, פסיכולוגיה ארגונית, הנדסת תעשייה וניהול, מנהל עסקים עם התמחות בהתנהלות ארגונית, או בעל תעודת תואר שני מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל.

לחילופין

לחבר הצוות ניסיון בתפקיד ניהולי בכיר בשלטון המקומי של חמש (5) שנים לפחות בעשר (10) השנים האחרונות ובעל תואר אקדמי ממוסד להשכלה גבוהה בישראל או ממוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל. לצורך עמידת המציע בתנאי זה ימלא המציע את **נספח א' 1** וכן יצרף אסמכתאות המעידות על השכלתו וניסיונו, כאמור.

2.3. ניסיון מקצועי בתהליכים ארגוניים - המציע (או מי שישמש כיועץ המוביל מטעם מציע שהוא תאגיד) בעל ניסיון מוכח בביצוע, הטמעה וליווי תהליכי פיתוח ארגוני של לפחות תמישה "תהליכי ליבה" כהגדרתם להלן, ברשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים ו/או גופים פרטיים, במהלך חמש השנים האחרונות.

ניסיון מקצועי של הצוות המוצע - ככל שמציע מציג צוות מטעמו על חברי הצוות (מלבד היועץ המוביל) לעמוד בדרישות הניסיון המקצועי כמפורט להלן:

על הצוות להציג באופן מצטבר ניסיון מקצועי בביצוע תהליכי ייעוץ ביחס לכלל תחומי הליבה המפורטים ברשימת תחומי הליבה שלהלן. (מובהר כי על הצוות להציג ניסיון מצטבר על כל תחומי הליבה, בנוסף לניסיון שיש ליועץ המוביל).

לעניין סעיף זה "תהליכי ליבה" הינם כמפורט להלן –

1. גיבוש חזון, ניתוח הארגון והסביבה, בחירת מיקודים אסטרטגיים, הגדרת מטרות, יעדים ומדדים.
 2. ביצוע מיפוי ואבחון ארגוני כולל.
 3. הובלת תהליכי שינוי מערכתיים.
 4. עיצוב והטמעת תרבות הארגון, בניית רוח הארגון ובניית מסוגלות.
 5. פיתוח שגרות ניהול ויכולות ניהול.
 6. בניית תכניות עבודה מקושרות תקציב כולל מעקב מדידה ובקרה.
 7. בניה ושיפור של תהליכי עבודה בארגון .
 8. בניית והטמעה של מבנה ארגוני – התאמת המבנה למיקודים של הארגון ותמיכה בניהול השינויים.
- מובהר כי ככל שהמזיע אינו מציג צוות, הרי שעליו לעמוד בכלל דרישות הניסיון המקצועי המפורטות לעיל (הן ביחס למזיע והן של הצוות), בעצמו (או באמצעות מי שישמש כיועץ המוביל מטעם מציע שהוא תאגיד).
- להוכחת עמידת המזיע בתנאי זה עליו למלא את טבלת הניסיון המצורפת **נספח א' 1**. בנוסף, על המזיע לצרף את הסכם ההתקשרות שלו עם הגופים אותם פירט או אישור בכתב של הגוף בו בוצעה העבודה ובכלל זה פירוט העבודה, היקפה, משכה ותקופת התקיימותה.
- נספח א' 1** יהיה זמין בקובץ וורד פתוח לעריכה, באתר האינטרנט של המזמינה שכתובתו מופיעה **בנספח 1**. מובהר כי בכל מקרה השלמה ומילוי של **נספח א' 1**, לא יעלה על דף אחד לכל אחד מחברי הצוות.
- מובהר כי ככל שבעת בדיקת ההצעה ימצא כי **נספח א' 1** (חסר ו/או אינו זהה בנוסחו **נספח א' 1** המצורף למכרז זה שפורסם על ידי המזמינה, יהיה בכך בכדי לפסול את הצעת המזיע, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
- 2.4. המזיע בעצמו רכש את מסמכי המכרז וממורת סך של 200 ₪ כולל מע"מ, שלא יוחזרו מכל סיבה שהיא (המזיע יצרף את הקבלה בדבר רכישת מסמכי המכרז. על המזיעים להקפיד כי הקבלה תוצא על שם המזיע בלבד).
 - 2.5. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשלי"ז – 1976.
 - 2.6. יובהר כי לא ייבחר יועץ אשר הוא או מי מהצוות המוצע, משמש כיועץ ביותר מ-2 רשויות מקומיות נוספות, מלבד המזמינה. לפיכך, לצורך עמידה בתנאי זה, על היועץ וכל אחד מהצוות המוצע לחתום על ההצהרה המצורפת **נספח א' 9** למכרז זה, לפיה הוא

אינו משמש כיועץ ביותר מ-2 רשויות מקומיות נוספות (כאשר המזמינה לא כלולה ברשויות אלה) במסגרת הפרויקטים לפיתוח ארגוני משולב שמוביל משרד הפנים.

יובהר ויודגש כי עמידה בתנאי זה מהווה תנאי סף וככל שהיועץ ו/או מי מהצוות המוצע לא יחתום על ההצהרה המצ"ב **נספח א' 9**, המזמינה תבטל את זכייתו של היועץ במכרז, ובהתאם לשיקול דעתה רשאית לבחור בכשיר השני.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור להצעתו, ניסיונו ויכולתו של המציע.

המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו המלא, לדרוש מהמציעים להוכיח את מהימנותם, כישוריהם, ניסיונם ויכולתם הכספית לביצוע שירותים דומים ולדרוש לשם כך מסמכים נוספים ו/או כל מידע נחוץ אחר גם לאחר הגשת הצעות.

המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי, לאשר לזוכה או למי מאנשי הצוות המוצע, לשמש כיועץ ברשויות נוספות מעבר לקבוע לעיל. למי מהמציעים לרבות המציע הזוכה לא יהיו כל טענות למזמין בקשר לכך, הן בקרה של אישור כאמור או סירוב, וזאת מכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

3. צרוף אישורים ומסמכים

על המציע לצרף להצעתו אישורים ומסמכים כמפורט להלן:

3.1. כל מסמך ו/או נספח חתום על ידי המציע המאשר כי הוא עומד בדרישות תנאי הסף למכרז זה.

3.2. המציע (לרבות בעלי השליטה בו ומנהליו) לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשע פעמיים או יותר – כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון. בנוסף, המציע (לרבות בעלי השליטה בו ומנהליו) לא הורשע בעבירה של העסקת עובדים זרים (להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יש למלא את **נספח א' 2**).

3.3. המציע צרף הצהרות חתומות בפני עורך דין בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות, על גבי **נספח א' 3**.

למען הסר ספק יובהר כי המזמין רשאי להביא בעניין שיקוליו את המידע שיובא לידיעתו מהמרשם הפלילי, וכי במסגרת סמכותו זו רשאי המזמין לפסול הצעה של מציע במכרז עפ"י המידע כאמור. הוראה זו תחול, גם על תאגיד ו/או על מנהליו של תאגיד ו/או בעלי השליטה בו. על הזוכה במכרז לדווח גם בתקופות החוזה על כל רישום פלילי או כתב אישום המוגש כנגדו. המזמין יהיה רשאי להפסיק המשך עבודתו עם הזוכה במכרז.

- 3.4. על המציע להיות בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המציע יחתום על התצהיר המצורף כנספח א' 4. המציע צרף תצהיר והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים, בנוסח **נספח א' 5** וחתם עליו כנדרש.
- 3.5. טופס הגשת ההצעה, המצורף **כנספח א' 8** ומסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים כנדרש.
- 3.6. בנוסף, רשאים המציעים לצרף להצעותיהם פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים, וכן לכל צורך אחר שלדעת מציע המסמך נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.
- 3.7. יש להמציא יחד עם ההצעה אישור חתום בידי עו"ד או רו"ח ובו פרטים לגבי המציע, זכויות החותמים בשמו וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם. יש לצרף גם מסמך (מאושר על ידי עו"ד או רו"ח או רשות מוסמכת) על רישום התאגיד ורשימה מאושרת של מנהליו ובעלי השליטה בו, בנוסח **נספח א' 7** וחתם עליו כנדרש.
- 3.8. תעודת עוסק מורשה לעבודה עם גופים ציבוריים מטעם רשויות מע"מ.
- 3.9. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 3.10. אישור תקף על ניכוי מס במקור בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש).

4. רכישת מסמכי המכרז

- 4.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום של 200 ש"ח כולל מע"מ (שלא יוחזרו מכל סיבה שהיא), במזומן, בצ'ק או בהעברה בנקאית לפקודת המזמינה, בימים א'-ה', בין השעות 09:00-14:00 בכתובת ובשעות המפורטים **בנספח 1**. על המציע לצרף למסמכי הצעתו קבלה על שמו בגין התשלום הנ"ל.
- 4.2. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום, בתיאום מראש בפרטי ההתקשרות המופיעים **בנספח 1.**

5. מועד הגשת ההצעות

- 5.1. את ההצעה לרבות האישורים והמסמכים יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה "מכרז פומבי מס' 28/15 למתן שירותי ייעוץ ארגוני" את מעטפת ההצעה יש למסור למזכירות המזמינה, במסירה ידנית בלבד ולהכניסה, לתיבת המכרזים, לאחר שנחתמה על ידי מזכירות המועצה בחותמות "התקבל" בציון התאריך והשעה, לא יאוחר מהמועד המפורט בהתאמה **בנספח 1** (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז").
- 5.2. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא תתקבל ותגרום לפסילת ההצעה.

- 5.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לתקופות נוספות, בהודעה שתשלח לכל רוכשי מסמכי המכרז.
- 5.4. מובהר בזאת למען הסר ספק כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

6. אופן הגשת ההצעות

- 6.1. על המציע להגיש את הצעתו, לרבות כל מסמך שיצורף להצעתו **בשני העתקים** כדלקמן: עותק מקור אחד ועוד העתק. כל אחת מההצעות (היינו, מקור + העתק) יארזו במעטפה סגורה, עליה יצוין: **"מכרז פומבי מס' 28/4 למתן שירותי ייעוץ ארגוני"**. פרט לכך לא יצוין על גבי המעטפה כל סימן הכר נוסף, אחרת תהא המזמינה רשאית לפסול את ההצעה.
- 6.2. בנוסף על המציע לצרף לעותק המקור של הצעתו, עותק של ספר המכרז (לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות שנשלחו למשתתפים במכרז ולרבות פרוטוקול סיור/ כנס המציעים שנערך) כאשר הוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע החתימות יתבצעו בכל דף ודף מחוברת המכרז והחווזה על נספחיהם.
- 6.3. על המציע לוודא שעותק המקור וההעתק של ההצעה שהוגשה על ידו יהיו זהים. בכל מקרה של סתירה בין המקור לבין ההעתקים יקבע האמור בעותק המקור.

7. חתימות

- 7.1. על המציע לחתום על כל מסמך וכל עמוד ממסמכי ההצעה ומחוברת המכרז. החתימה תתבצע בעותק המקור בלבד וממנו יוכנו שאר ההעתקים או בכל העותקים - על פי שיקול דעתו של המציע.
- 7.2. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.
- 7.3. אם ההצעה מוגשת על ידי יחיד יחתום המציע תוך ציון שמו המלא, מספר תעודת הזהות שלו וכתובתו.
- 7.4. אם ההצעה מוגשת על ידי תאגיד יחתמו מורשי החתימה בצירוף חותמת התאגיד ויצורף מכתב בחתימת עו"ד או רו"ח המאשר מי מוסמך לחתום בשם התאגיד. יש לצרף גם מסמך (מאושר על ידי עו"ד או רו"ח או רשות מוסמכת) על רישום התאגיד ורשימה מאושרת של מנהליו ובעלי השליטה בו.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1. תקופת ההתקשרות הינה ממועד חתימת המזמינה עם המציע הזוכה על ההסכם ועד לסיום השירותים, בהתאם ללוח הזמנים, כמפורט **במסמך ג'** - הנספח המקצועי (להלן: **"תקופת ההתקשרות"**).

8.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ליועץ כי פרק הזמן המקסימאלי לביצוע כלל השירותים המפורטים במסמך ג' הינו 3 שנים, ולא יותר מ- 4 שנים בנסיבות מיוחדות ולאחר קבלת אישור מראש מהמזמינה.

8.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, המזמינה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בכל עת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ו/או על פי הנחיית ועדת ההיגוי העליונה וזאת ע"י משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש למציע הזוכה, מבלי שהמזמינה תהא חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות, למעט זכותו של המציע הזוכה לקבל את התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו עד למועד ההפסקה כאמור, ובכפוף לביצוע השירותים על פי הזמנות אלו ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם.

9. תוקף ההצעה

- 9.1. ההצעה תהיה בתוקף למשך 60 ימים החל ממועד הגשת ההצעות על ידי המציע.
- 9.2. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם למכרז לתקופות נוספות שתקבע על ידו, שלא יעלו בסה"כ על 90 יום נוספים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, וכל אחד מהמציעים מתחייב להאריך את תוקף ההצעה מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך.
- 9.3. על אף האמור לעיל, באם יבחר המזמין בכשיר שני, שלישי וכך הלאה (להלן: "כשיר שני") מתחייב הכשיר השני להאריך את תוקף הצעתו לתקופות נוספות ככול שידרוש זאת המזמין ובלבד שסך כל תקופות הארכה כנדרש בסעיף זה לא יעלו על 180 ימים מעבר למכסת הימים כאמור לעיל, באם מכסת הימים יעלו על הנדרש והמזמין ידרוש מכשיר שני כאמור להאריך את הצעתו לתקופה נוספת למציע תהיה זכות סירוב לבקשת המזמין.

10. הבהרות ושינויים

- 10.1. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך במועדים ובפרטי ההתקשרות המופיעים **בנספח 1**. תשובות תשלחנה בכתב, במידת הצורך, לכל המשתתפים במכרז. מסמכי התשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה, ולחתום עליהן. שאלות שלא נענו, פירושם שמסמכי המכרז נותרו ללא שינוי.
- 10.2. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים.
- 10.3. המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק שינויים, תשובות ותיקונים (להלן: "הבהרות") שנמסרו

בכתב יחייבו את המזמין, כאשר בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

11. הסתייגויות

11.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות אחרת לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי המזמין:

11.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז;

11.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן;

11.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד;

11.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה;

11.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק 11.1.2 - 11.1.4 לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את התצעה

12. התמורה

12.1. התמורה שתשולם למציע הזוכה הינה כמפורט במסמך ב' הסכם ההתקשרות (להלן: "התמורה").

12.2. תעריפי הייעוץ יהיו בהתאם הוראות החשב הכללי בהוראה מספר 13.9.2 – תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוני, כולל ההפחתות הנדרשות בנהל. התשלום יהיה על פי הביצוע בפועל של השירותים שיבוצעו על ידי המציע הזוכה.

12.3. יובהר ויודגש כי התמורה, בהתאם לאבני הדרך הקבועים בהסכם, הינה קבועה, סופית וכוללת את כל הוצאותיו של המציע הזוכה, הן הישירות והן העקיפות לצורך ביצוע כלל השירותים במסגרת מכרז זה.

13. אופן בחינת ההצעות ובחירת הזוכה במכרז

13.1. ההצעות למכרז של מציעים אשר הם והצעותיהם יעמדו בדרישות תנאי הסף, לרבות עמידה בהמצאת המידע והמסמכים הדרושים, ידורגו לפי ציון משוקלל: 100% איכות.

13.2. תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשלושה שלבים:

שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.

שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחשוב ציוני האיכות:

ב' 1. בדיקת תיאור הפרויקט שהוגש בכתב – סה"כ ניקוד 30.

ב' 2. ראיון בפני הועדה המקצועית – סה"כ ניקוד 50.

ב' 3. ראיון ממליצים – סה"כ ניקוד – 20.

שלב ג': החלטת ועדת המכרזים

13.3. שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

ועדה מקצועית תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.

13.4. שלב ב': בדיקת איכות ההצעות על ידי ועדה מייעצת מקצועית

ועדה מקצועית, המורכבת ממנהל המפעס האזורי ו/או מי מטעמו, ראש הרשות או מנכ"ל ומנהל בכיר במזמינה, אשר ימונה על ידי ראש הרשות המקומית (להלן: "הועדה המקצועית") תבחן את ההצעות.

שלב ב' 1 – בדיקת תיאור הפרויקט שהוגש בכתב:

א. המציע יגיש בכתב מסמך המתאר פרויקט בייעוץ ארגוני לארגון או ליחידה ארגונית שלמה שהוביל היועץ המוצע כיועץ המוביל, ב-3 השנים האחרונות. הפרויקט יתאר את הניסיון בביצוע ההתערבות המתוכננת ויכלול את עיקרי האבחון, היקף השעות של האבחון, המטרות שהוגדרו וייתחס לפרקים הבאים:

(1) התייחסות לארבעת ההיבטים המפורטים להלן: (10 נק')

i. מוכוונות לתוצאות

ii. התייחסות ומוכוונות הלקוח הסופי (של הארגון), בתכנון וביצוע הפרויקט

iii. תהליכים שטופלו

iv. תשתיות ארגוניות וניהוליות שנבנו

(2) הצגת האבחון (10 נק')

i. הבנת הקשר הסיבתי בין ארבעת ההיבטים המפורטים מעלה,

הבנתה בין סימטופים לגורמי שורש

ii. תכנית לניהול השינוי

(3) ניהול ההתערבות (10 נק')

i. הצגת הקשיים ודרכי התמודדות, הערכת אפקטיביות עצמית.

ב. על המציע לפרט ולציין את היועצים שפעלו במסגרת הפרויקט המוצג וכן לפרט את

תפקידם ביחס לכל אחת מההתערבויות. בנוסף יש להתייחס להיקף השעות שהוקדשו לכל אחת מההתערבויות, הצגת הקשיים, דרכי ההתמודדות והערכת אפקטיביות עצמית.

הפרויקט יוצג ב- 5 עמודים לכל היותר שיצורפו להצעת המציע ויסומנו באופן ברור ונפרד. לתשומת לב המציעים, העמוד השישי לא ייקרא.

ג. מובהר כי רק מציעים אשר קיבלו על ידי הועדה המקצועית ניקוד של 15 נקודות לפחות מתוך 30 הנקודות המיוחסות לשלב זה (שלב ב' 1), יעברו לשלב הראיון המקצועי (שלב ב' 2).

שלב ב' 2 – ראיון מקצועי:

ד. על מנת לקבל ניקוד מקסימלי ומאחר והמזמינה מעוניינת להתקשר עם יועץ בעל מגוון רחב של יכולות כמפורט במסמכי המכרז, למציע אשר הגיש במסגרת המכרז צוות מטעמו, מומלץ להגיע לראיון המקצועי כצוות שלם.

ה. חברי הועדה המקצועית, שהינה ועדה מייעצת בלבד, ידרגו את המציעים בהתאם לראיון, אשר יבחן את הנושאים הבאים באמצעות שאלון אחיד ובהסתמך על הנספחים המצורפים להצעת המציע וכיתר המסמכים המצורפים להצעת המציע במסגרת המכרז –

כישורים, יכולות מקצועיות וסגנון עבודה של המציע -

- 1) יכולת לפתח ולהצמיח
 - 2) יכולת להניע ולקדם
 - 3) מחויבות לתוצאות והטמעתן
 - 4) פתיחות, שיתוף ויכולת לעבוד בשיתוף עם גורמים נוספים
 - 5) עבודה מובנית ושיטתית
- ו. הועדה המקצועית תנקד כל אחד מהקריטריונים המובאים לעיל באופן שווה, ובסך הכול 50 נקודות מקסימאליות לכל הצעה (ממוצע ניקוד חברי הועדה).
- ז. מובהר כי רק מציעים אשר קיבלו על ידי הועדה המקצועית ניקוד של 35 נקודות לפחות מתוך 50 הנקודות המיוחסות לשלב זה (שלב ב' 2), יעברו לשלב בחינת ראיון הממליצים (שלב ב' 3).
- ח. הועדה המקצועית תראיין בשלב ב' 3 עד 5 מציעים אשר הצעותיהם דורגו במקומות הגבוהים ביותר בשלבים ב' 1 ו- ב' 2 במצטבר וזאת בתנאי שהצעותיהם עברו את הניקוד המינימאלי כמתואר בס"ק ח' לעיל.

שלב ב' 3 – ראיון ממליצים

- א. ראיון ממליצים – בשלב זה הועדה המקצועית תבחן ותבדוק ממליצים של המציעים אשר הצעותיהם עברו לשלב זה, ותנקד אותם מ 1 עד 20.
- ב. חברי הועדה המקצועית, שהינה ועדה מייעצת בלבד, ידרגו את הממליצים בהתאם לראיון, אשר יבחן את הנושאים הבאים באמצעות שאלון אחיד ובהסתמך על הנתונים המופיעים בפניה –
- 1) יכולת לפתח ולהצמיח

- (2) יכולת להניע ולקדם
 - (3) מתויבות לתוצאות והטמעתן
 - (4) פתיחות, שיתוף ויכולת לעבוד בשתי"פ עם גורמים נוספים
 - (5) יכולת התאמה של דרכים ושיטות עבודה
- ג. הועדה המקצועית תנקד כל אחד מהקריטריונים המובאים לעיל באופן שווה, ובסך הכול 20 נקודות מקסימאליות (ממוצע ניקוד חברי הועדה).
- ד. בטרם תמסור הועדה המקצועית את המלצתה תתבצע סכימה של שלב ב' 1, שלב ב' 2 ושלב ב' 3 וההצעות ידרגו מבעלת הניקוד הגבוה ביותר לנמוך ביותר.

13.5. שלב ג': החלטת ועדת המכרזים

- הועדה המקצועית תגיש את המלצותיה לוועדת המכרזים.
- ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ואת המלצת הועדה המקצועית ותיתן המלצתה לראש הרשות.
- 13.6. המזמינה תהיה רשאית לחרוג מאמות המידה האמורות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובשים לב בין היתר לניסיון, לוותק וליכולתו של המציע לספק את השירותים הדרושים לו לפי מכרז זה וכן להמלצות של לקוחותיו האחרים בנוגע לאיכות שרותיו, לתביעות ו/או להפסקות התקשרות עמו.
- 13.7. המזמינה תהיה רשאית לחרוג מאמות המידה האמורות, ככל שמדובר במציע אשר לא ביצע בעבר עבודתו לשביעות רצונו, או שנודע לו כי בהתקשרות קודמת בין המציע לבין לקוח אחר קיים חוסר שביעות רצון מטיב השרות אשר ניתן על ידי המציע בעבר.
- 13.8. יובהר כי אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, או כל הצעה שהיא.
- 13.9. המזמין שומר לעצמו את הזכות, מכל סיבה שהיא, לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו כולו או מקצתו, הכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין, לרבות במקרה שהמזמין יחליט כי אין אף מציע שמתאים לבצע את העבודות.
- 13.10. אם יחליט המזמין לבטל את המכרז או שלא לבצע את החוזה כולו או חלקו ו/או לא לחתום על החוזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי המזמין.

14. הצהרות המציע

- 14.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכצהרה כי הינו מסכים לאמור בתנאי המכרז, וכן שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/החוזה ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את השירותים נשוא המכרז - הכל כמפורט במסמכי המכרז/החוזה.

- 14.2. על המציע לבסס את הצעתו על בדיקות ו/או תחזיות שנערכו על ידו ובאחריותו ביחס לכל נתון רלבנטי להצעתו, ועל המזמין לא תחול אחריות כלשהי בעניין זה.
- 14.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.
- 14.4. בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז - לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

15. הודעה לזוכה והתקשרות

- 15.1. המזמינה תודיע לזוכה באמצעות פקס או דואר-אלקטרוני, על פי שיקול דעתה הבלעדי, על הזכייה במכרז.
- 15.2. לא חתם הזוכה על ההסכם וכל מסמך אחר שנדרש להמציאו תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז, או כל מועד אחר שיידרש לכך על ידי המזמינה, רשאית המזמינה לבטל את זכייתו במכרז ולעבור למשתתף שהצעתו קיבלה את מירב הניקוד לאחר זה שזכייתו בוטלה כאמור.
- 15.3. רק לאחר מילוי התנאים המפורטים לעיל על ידי המשתתף הזוכה, תודיע המזמינה ליתר המשתתפים במכרז על אי-זכייתם במכרז, וכן לזה שנבחר במכרז כ"כשיר שני" וכ"כשיר שלישי" כאמור בסעיף 16 להלן.
- 15.4. ככול שהחלטת וועדת המכרזים תשתנה כתוצאה מערעור של מי מהמשתתפים לוועדת המכרזים ו/או מהליך משפטי, מובהר בזאת כי למשתתפים ו/או לזוכה, ככול שהוכרז כזה, לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמינה והם יהיו מנועים מלטעון בעניין זה.
- 15.5. כמו כן, משתתף ו/או מי שהוכרז כזוכה במכרז לא יבוא בתביעות ו/או בטענות ו/או בדרישות כלפי המזמינה בכל מקרה בו תשתנה החלטת ועדת המכרזים כתוצאה מקבלת ערעור על ההחלטה של מי מהמשתתפים ו/או אם יינקטו הליכים משפטיים בקשר להתקשרות במכרז זה וכתוצאה מכך תעוכב ההתקשרות עם מי מהמשתתפים ו/או תבוטל, אף אם תבטל ועדת המכרזים ו/או בית משפט מוסמך התקשרות כלשהי של המזמינה עם מי מהמשתתפים.
- 15.6. בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני משתתפים במכרז וכל צד שלישי, אם המזמינה תידרש לעשות כן, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או בקשת חיסיון מעיון של משתתפים, שעליהם הודיע המשתתף במפורש, בכתב ובאופן בולט, בעת הגשת הצעתו כנדרש בנספח א' 6. במקרה של ערעור על הליכי המכרז, על ידי מי ממגישי ההצעות במכרז זה, תהא המזמינה רשאית להמציא מסמכים של המשתתפים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה כאמור, תכריע וועדת המכרזים אם

לקבל או לדחות את בקשת המשתתף המפורטת בנספח א' 6, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולמשתתף לא תהא כלפי המזמינה כל טענה או תביעה בקשר לכך.

16. כשיר שני ושלישי

- 16.1. המזמינה תהא רשאית לבחור כשיר שני ושלישי, בהתאם לניקוד אותם הם קיבלו במסגרת המכרז, אשר מתחייבים להתקשר עם המזמינה על פי תנאי מכרז זה וההסכם המצורף לו, לכל מקרה שבו ההתקשרות עם הזוכה ו/או עם הכשיר השני, לא תצא אל הפועל ו/או תופסק מכל סיבה שהיא (להלן: "כשיר שני" ו- "כשיר שלישי").
- 16.2. הודעה למשתתף במכרז על בחירתו כ"כשיר שני" וכ- "כשיר שלישי" תימסר במועד האמור בסעיף 15.3 לעיל, בפקס או בדואר-אלקטרוני, והכשיר השני והכשיר השלישי מתחייבים ויידרשו להאריך את תוקף הצעתם במכרז לשניים עשר (12) חודשים החל ממועד קבלת הודעה על בחירתם ככשיר שני או כשיר שלישי.
- 16.3. במקרה שבו לא נבחר כשיר שני ו/או כשיר שלישי, במקרה שפקע תוקף הצעתו של הכשיר השני ו/או הכשיר השלישי, או שגם הזוכה במכרז וגם הכשיר השני וגם הכשיר השלישי אינם יכולים לקיים את תנאי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, כי אז תהא המזמינה רשאית לפנות אל המשתתפים במכרז לפי סדר דירוג הצעותיהם – מהניקוד הגבוה אל הניקוד הנמוך – בכדי להתקשר איתם על פי הצעתם במכרז. במקרה שזוה, המשתתף יהא רשאי לסרב לפנייה.

17. הוראות שונות

- 17.1. המציע יישא לבדו בהוצאות ההשתתפות בהליך ולא זכאי לכל שיפוי מהמזמינה בגין הוצאות אלו, מכל סיבה שהיא.
- 17.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים.
- 17.3. אין המזמין מתחייב לקבל כל הצעה שהיא.
- 17.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, למסור את כל העבודות נשוא המכרז או רק חלק מהן לבעל ההצעה הנראית לו ככדאית ביותר עבורו.
- 17.5. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ככול שהחלטת המזמין תשתנה כתוצאה מהליך משפטי ו/או בחינה נוספת של ההצעה הזוכה מכל סיבה שהיא, לזוכה ולמציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין והם יהיו מנועים מלטעון בעניין זה. כמו כן ככול שהליכי המכרז יתעכבו כתוצאה מהאמור יוארך תוקף ההצעה.
- 17.6. ידוע למציעים כי, בהתאם להוראות כל דין, זכאים מציעים שהצעתם לא תתקבל לעיין במסמכי ההצעה הזוכה. במידה והמציע סבור כי ישנן חלקים חסויים בהצעתו אשר הוא מבקש כי לא יתאפשר כל עיון בהם עליו לצרף מסמך בו יפורטו המסמכים החסויים לדעתו.

- 17.7. בכל מקרה ידוע ומוסכם על המציעים כי ההחלטה בדבר חיסיון פרט כל שהוא נתונה למזמין אשר ישקול את עמדת המציע אך אינו מחויב לקבלה. במקרה בו יחליט המזמין כי אין בחלק מסוים חיסיון כנדרש על ידי מציע, יודיע על כך המזמין לאותו מציע וייתן לו את האפשרות להגיב בכתב על החלטתו תוך המועד שייקבע בהודעה.
- 17.8. המזמין יראה את המציע כמי שקרא את מסמכי המכרז, וכמי שבדק וכמי שקיבל את הנתונים שנמסרו לו ואסף את כל המידע הדרוש לו לצורך הגשת הצעה. לאחר הגשת הצעה לא תתקבלנה שום טענות מצד הזוכה בנוגע לקשיים והפרעות העלולים להופיע בזמן ביצוע ההסכם ו/או שנתקל בעניינים שלא ידע עליהם ולא צפה אותם מראש.
- 17.9. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמין. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמציעים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 17.10. המזמין יהא רשאי, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.
- 17.11. מכרז זה והמסמכים הנלווים לו, לרבות ההסכם, מנוסחים בלשון יחיד זכר מטעמי נוחות בלבד; לשון יחיד מתייחס גם ללשון רבים, ולשון זכר מתייחס גם ללשון נקבה.

נספח 1 - טבלת לוחות זמנים לעריכת המכרז ופרטים כללים אודות

המזמינה

כתובת המזמינה מנצח ווליה אגור נחב נ.י.ה.י.ה.ק (להלן: "משרדי המזמינה").
85200

כתובת אתר האינטרנט של המזמינה www.sdtneger.org.il

מהות	תקופה/יום/שעה	פרטים נוספים
תקופה לעיון ורכישת מסמכי המכרז	מיום <u>20/5/19</u> כ"א באייר תשע"ט	במשרדי המזמינה, קומה <u>2-16</u> בין השעות <u>08:00-16:00</u> בתאום מראש בטלפון <u>08-993893814</u>
עיון במסמכי המכרז	במשרדי המזמינה <u>כ"א באייר תשע"ט</u>	בתיאום מראש בטלפון מס' <u>08-993890213</u>
הגשת שאלות הבהרה	עד יום <u>11/6/19</u> בשעה <u>12:00</u> כ"א באייר תשע"ט	בפקס או במייל בלבד: לפקס: <u>08-9930804</u> למייל: <u>nurit@sdtneger.org.il</u> לאישור קבלת הפקס או המייל יש להתקשר: <u>08-9938903</u>
התייחסות המזמין לשאלות הבהרה	עד ליום <u>18/6/19</u> כ"ז באייר תשע"ט	
הגשת הצעות	עד ליום <u>27/6</u> בשעה <u>15:00</u>	במזכירות המזמינה קומה <u>2</u>

הערה: המזמינה רשאית לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על ידי המזמינה.

נספח א' 1

מידע בדבר ניסיון המציע

פרטים אישיים וניסיון מקצועי

יובהר כי יש למלא את הפרטים כמפורט בנספח זה, לרבות טבלת הניסיון מקצועי בתחומי התוכן המרכזיים של הפרויקט, הן לגבי היעוץ המוביל והן לגבי כל אחד מאנשי הצוות שיועסקו על ידו במסגרת הפרויקט, בנפרד.

הגשת מועמדות לתפקיד יועץ ארגוני לתהליך

ש"ג נחב ברשות המקומית

שם היועץ/החברה: _____

אופי תאגדי: עוסק מורשה/חברה בע"מ/שותפות

כשמדובר בחברה: גודל המשרד, מספר עובדים מקצועיים: _____

פרטים אישיים וניסיון מקצועי

חברה שמעסיקה מגוון יועצים תגיש טופסי פרטים וניסיון מקצועי לגבי כל היועצים המתוכננים לפעול במסגרת הפרויקט

השכלה אקדמית: _____

הכשרה מקצועית: _____

ניסיון בהובלת תהליכי ליבה ברשויות המקומיות / גוף ציבורי / גוף פרטי ב-5 השנים האחרונות.
יש למלא בטבלה בהתאם לסעיפים המפורטים. יש לתאר את התהליך, האתגרים המרכזיים, מהות עבודת הייעוץ, תקופת הייעוץ. בנוסף, יש לצרף פרטים של איש הקשר שהוביל את התהליך מטעם הרשות המקומית.
מומלץ לבחור את הפרויקטים המייצגים ביותר, אין לצרף מסמכים אחרים לתיאור התהליכים הארגוניים, תיאור פרויקטים שלא במסגרת טבלה זו, לא ילקחו בחשבון.

פירוט ניסיון בגין כל יועץ

שם היועץ	ת.ז. היועץ	שם החברה	ת.ז. החברה	שם המנהל	ת.ז. המנהל	תיאור ניסיון
						1. גיבוש חזון, ניתוח הארגון והסביבה, בחירת מיקודים אסטרטגיים, הגדרת מטרות, יעדים ומדדים.
						2. ביצוע מיפוי ואבחון ארגוני כולל.
						3. הובלת תהליכי שינוי מערכתיים.
						4. עיצוב והטמעת תרבות הארגון, בניית רוח הארגון ובניית מסוגלות.
						5. מיתוח שגרות ניהול ויכולות ניהול.
						6. בניית תכניות עבודה מקושרות תקציב כולל מעקב מדידה ובקרה.
						7. בבניה ושיפור של תהליכי עבודה בארגון.
						8. בניית והטמעה של מבנה ארגוני-התאמת המבנה למיקודים של הארגון ותמיכה בניהול השינויים.

על כל אחד מהיועצים, לרבות היועץ המוביל, למלא את הטבלה שלהלן בטופס נפרד:

שם היועץ: _____

ת.ז. היועץ: _____

אני מצהיר כי המידע המפורט לעיל, לרבות בטבלה, הינו מלא, שלם ומדויק.

חתימת היועץ: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גבי _____, אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עלי/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא /תעשה כן /תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה + חותמת

נספח א' 2

תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה

- אני הח"מ _____ נושאת ת"ז מס' _____ מורשהגית חתימה מטעם _____ מס' זיהוי/ת.פ. _____ (להלן-"המציע"). לאחר שהזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה ומתחייבת בזאת ובכתב כדלקמן-
- המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה כהגדרתם להלן, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.
 - המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה המופרטות בסעיף 1 לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה.
 - המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה ע"י מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר- כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון.
 - המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.
 - המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.
 - ידוע לי כי מספר קנסות בגין אותה עבירה- אך במועדים שונים- נחשבים לקנסות שונים. לעניין תצהיר זה-
- "דיני העבודה"- החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם.
- הנני מצהירה כי שמי הוא _____ כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.
- תאריך _____ שם המצהיר + חתימה _____

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת כי החברה _____ מוסמך רשומה בישראל עפ"י דין וכי ה"ת _____ הופיע בפניי במשרדי להצהיר ולהתחייב בשם החברה הנ"ל. כמו כן אני מאשרת כי ביום _____ בחודש _____ בשנת _____ הופיע בפניי במשרדי ב _____ הי"ה מס' זהות \ _____ המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתתו.

חתימה

תאריך

נספח א' 4

תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

1. אני מר _____, ת"ז _____, המשמש כ _____ בחברת _____, המציעה במכרז _____ (להלן: "המציעה") מצהיר בזאת כי המציעה ו/או בעל זיקה למציעה (כמשמעו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ואם הורשעו ביותר מ-2 עבירות הרי כי במועד ההצעה חלפה שנה אחת ממועד ההרשעה האחרונה.

2. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

 המצהיר

אימות

אני הח"מ, עו"ד _____, מר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ פגשתי את מר _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

 חתימה + חותמת

 תאריך

אישור עורך דין - לתאגיד

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי הי"ח _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ המציעה במכרז _____ (להלן: "המכרז") בהתאם להוראות תקנון המציעה ובהתאם לכל דין.

 חתימה + חותמת

 תאריך

 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

נספח א' 5

תצהיר והתחייבות על העדר ניגוד עניינים

- אני _____, ת"ז _____, המשמש כ _____ בחברת _____, (להלן: "המציע") מתחייב בזאת כדלקמן:
- הנני מתחייב שלא יהיה למציע, לפי העניין, או לעובדים מטעם המציע או לספקי / קבלני משנה מטעמו או לגורמים מקצועיים מטעמו במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים נשוא מכרז מס' _____ ומילוי תנאיו, וכי המציע אינו צפוי לכל תביעה ו/או טענה מצד שלישי כלשהו, בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
 - הנני מתחייב כי המציע ימנע מכל פעולה ו/או מחדל אשר עלולים להעמיד אותו או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, לרבות, קבלת עבודה עבור כל גורם או גוף אחר, אם העבודה כאמור עלולה להעמיד את המציע במצב של חשש לניגוד עניינים.
 - הנני מתחייב כי המציע יודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלהם עלול להימצא המציע במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע למציע הנתון או המצב האמורים.
 - הנני מתחייב כי המציע ימנע משימוש במידע כלשהו שהגיע לידיו במסגרת מכרז זה שלא למטרת ביצוע התחייבויות המציע כאמור מכרז זה, ובכלל זה להימנע מכל שימוש במידע באופן שיש בו כדי לקדם את עניינו ו/או מי מטעמו ו/או ענייני צד שלישי.
 - הנני מצהיר ומתחייב בשם המציע, כי המציע ידווח מראש למזמין על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם, העלול להביא להתקשרות שתהא בניגוד להתחייבויותיו בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
 - לא תהיינה למציע כל טענות או תביעות מכל מין וסוג שהוא בגין כל החלטה של המזמין בקשר עם מניעת ניגוד עניינים.
 - ברור לי כי הפרת התחייבות זו כלפי המזמין מהווה הפרה יסודית של ההסכם נשוא מכרז _____.
 - מובהר בזאת שלעניין מכרז זה "ניגוד עניינים" פירושו גם כל אירוע העלול להוביל למצב של "חשש לניגוד עניינים" או בעל פוטנציאל לניגוד עניינים.
ולראיה באתי על החתום:

חתימה

שם

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכרת לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עליה/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא /תעשה כן /תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח א' 7

טופס מידע

שם היועץ / החברה: _____

אופי תאגידי: עוסק מורשה / חברה בע"מ / שותפות

במקרה של חברה: גודל המשרד, מספר עובדים מקצועיים: _____

מען _____

טלפון _____

פקס _____

שם/ות מנהלי החברה:

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

שם/ות בעלי המניות:

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

שמות מורשי החתימה:

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

חובה לצרף לבקשה:

אדם פרטי – צילום ת.ז.

חברה –

1. תעודת התאגדות.

2. פלט מרשם החברות בדבר מנהלי החברה המאמת את הפרטים הרשומים לעיל, בדבר זהות בעלי המניות ומנהלי החברה.

נספח א' 8

הצעת המשתתף

1. אני הח"מ, _____, מאשר כי קראתי בעיון את מסמכי המכרז, תנאיו, ההסכם על כל פרטיהם והמסמכים המצורפים להם, ולאחר שקיבלתי כל מידע נוסף שנדרש על ידי, מצהיר כי הבנתי את תוכנם, וקיבלתי כל ייעוץ מקצועי לו נדרשתי לרבות יעוץ משפטי, ואני מקבל על עצמי את כל האמור במכרז זה, ולכן מצהיר ומתחייב לבצע את הנדרש בהתאם למסמכי המכרז ודרישות המזמינה שיתקבלו מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות, ואני מוותר בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
2. במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז להוראות ההסכם, תגבר ההוראה שיש בה כדי להוסיף על חיובי המשתתף.
3. התמורה לה אני מסכים בהשתתפותי במכרז הינה מלאה, סופית ומוחלטת וכוללת את כל המיסים והאגרות ככל שיחולו ובכלל זה הוצאות משרדיות, נסיעות, שליחויות, הדפסות, מלא העבודות הנלוות הכרוכות בביצוע השירותים, וכי לא נהיה זכאים לכל תוספת ו/או תמורה נוספת מעבר לקבוע בהסכם.
4. ידוע לי, כי התשלום יבוצע בתנאים המפורטים בהסכם ולכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.
5. מבלי לגרוע משאר הוראות המכרז ומטופס זה, וכן מהצהרותיי ומהתחייבויותיי על פיו, אני הח"מ מצהיר ומתחייב בזאת באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:
 - 5.1 הצעתי עונה על כל הדרישות הנובעות מהאמור במסמכי המכרז על כל נספחיהם;
 - 5.2 בדקתי והבאתי בחשבון את כל המידע שהתקבל לרבות מידע שהמזמינה המציאה למציעים לאחר הוצאת המכרז;
 - 5.3 כל מידע שסופק ו/או שישופק במסגרת המכרז, נועד לצרכי המחשה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות ו/או מצג כלשהו מצד המזמינה, לכל דבר ועניין, וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור ו/או בתוכנו על מנת להטיל על המזמינה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מהתחייבויותיי המפורטות במסמכי המכרז.
 - 5.4 ידוע לח"מ, כי התחייבותי זו מהווה הסכמה ללא סייג לתוכן ההסכם ונספחיו, לכל דבר ועניין, כפי שעודכן (וככל שעודכן) במסגרת ההליך המכרזי.
 - 5.5 אני הח"מ ו/או כל מי מטעמי לא הציע ו/או נתן ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על הליך המכרז ו/או הליך לרבות כל החלטה של המשתתף ו/או נושאי המשרה שלו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בעניינו של הליך זה.
 - 5.6 ידוע לי שאם אפר התחייבות מהתחייבויותיי הכלולות בהצהרותינו דלעיל תהיה המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לפסול את הצעתי במכרז, והח"מ מוותר על כל תביעה ו/או דרישה, ישירה או עקיפה, שעניינה פסילת הצעתי על ידי המזמינה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת

6. הריני מאשר כי אני, הח"מ, מסוגל מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז, לרבות עמידה בלוח הזמנים שנקבע לביצוע העבודות.
7. הריני מאשר כי אני, הח"מ, מקבל עליו את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז ללא כל הסתייגות שהיא.

לראיה באתי על החתום:

_____ **תאריך** _____ **חתימה וחותמת המציע**

אישור זכויות חתימה
(כאשר המציע הינו חברה)

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מספר רישיון _____
המשמש כיועץ משפטי של המציע, מאשר בזה כי _____
ת.ז. _____ ו- _____
ת.ז. _____ אשר חתמו על "הצהרת המציע" הנ"ל בפני וכן על כל יתר
מסמכי ההצעה שמטעם חברת _____ (להלן: "המציע"), הינם מוסמכים
לחתום מטעם המציע על כל מסמכים הללו, וכי נתקבלה החלטה כדן על ידי המציע, בהתאם
למסמכי ההתאגדות שלו, להשתתף במכרז ולהסמיך את הנ"ל לחתום על כל המסמכים הללו.

_____ **חתימת וחותמת עורך הדין**
_____ **תאריך**

אישור זכויות חתימה
(כאשר המציע איננו חברה)

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מספר רישיון _____
מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני גב'מר
_____ ת.ז. _____ (המציע), אשר זיהה עצמו בפניי
באמצעות תעודת זהות ישראלית, וחתם/מה על "הצהרת המציע" שלעיל בפני וכן על יתר מסמכי
ההצעה, וזאת לאחר שהזרתי אותו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן ת/יהיה צפויה
לעונשים הקבועים בחוק.

_____ **חתימת וחותמת עורך הדין**
_____ **תאריך**

נספח א' 9

הצהרת המשתתף

1. אני הח"מ מצהיר כי אינני משמש כיועץ ביותר מ-2 רשויות מקומיות נוספות (כאשר המזמינה לא כלולה ברשויות אלה), במסגרת הפרויקטים לפיתוח ארגוני משולב שמוביל משרד הפנים.
2. למען הסר ספק, אני מצהיר, כי ידוע לי, כי ככל שלא אחתום על הצהרה זו ו/או ככל שאשמש כיועץ של יותר משתי רשויות מקומיות, מלבד המזמינה, המזמינה תבטל את זכייתי במכרז, ככל שאזכה, ובהתאם לשיקול דעתה רשאית לבחור בכשיר השני כזוכה במכרז.

לראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גבי _____, אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכרת לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עלי/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא יתעשה כן יתהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

מסמך ב'

הסכם מסגרת למתן שירותי ייעוץ לפיתוח ארגוני

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ בשנת 2016

בין
מזכירות הממשלה
מרח' _____ ז.נ. הנגב _____
(להלן: "המזמינה")
85200

מצד אחד

לבין
_____, ת.פ./ע.ר.
רח' _____
טלפון: _____ פקס: _____
(להלן: "היועץ")

מצד שני

הואיל והמזמינה מעוניינת בקבלת שירותי יועץ לפיתוח ארגוני, אשר ילווה את המזמינה בבניית תשתיות ארגוניות וניהוליות ברמה גבוהה שיאפשרו לה לקיים מערך שירותים מקיף ואיכותי הכולל כמפורט בהרחבה בהסכם זה להלן וכן בגספח המקצועי המצורף כ**מסמך ג'** (להלן: "השירותים");

והואיל והיועץ מצהיר, כי הינו מומחה בתחום הייעוץ הארגוני והיכרות עם רשויות מקומיות ו/או מגזר ציבורי, וכן כי הוא בעל המומחיות, הניסיון, היכולת, ההיתרים הדרושים לביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה וכי לרשותו עומד, במידת הצורך וככל שיידרש, צוות מלא, מיומן ומנוסה שיאפשר לו לעמוד בכל התחייבויותיו שעל פי הסכם זה;

והואיל והמזמינה מעוניינת להסדיר את כלל התקשרויותיה עם היועץ בהסכם זה;

והואיל וברצון הצדדים להעלות על הכתב את פרטי ההתקשרות ביניהם.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא והגדרות

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ומחייב כיתר תנאיו.

1.2. כותרות הסעיפים באות לצורך הנוחיות בלבד ואין לפרש תנאי מתנאי הסכם זה לפיהן.

1.3. הגדרות

"השירותים" - שירותי ייעוץ לפיתוח ארגוני למזמינה, לקיים תהליכים לפיתוח ארגוני, במטרה לחולל שינוי משמעותי בהתנהלות הרשות ולהביאה לידי התנהלות אפקטיבית ויעילה בתחום הארגוני, ובכלל זה, לקדם צעדים לחיזוק ההון האנושי והיכולות העצמיות. הכול כמפורט בהרחבה בהסכם זה ובנספח המקצועי המצורף **כמסמך ג'.**

"ועדת היגוי עליונה" - מנהל אגף בכיר לניהול ההון האנושי ברשומ"ק (יו"ר); מנהלת תחום פיתוח ארגוני באגף בכיר לניהול ההון האנושי; נציג המפעס האזורי; מנהל המפעס המתמחה; נציג המחוז; רפרנט אגף התקציבים; רפרנט אגף לניהול ההון האנושי ברשומ"ק; נציג חשבות משרד הפנים;

2. תקופת ההסכם

2.1. הסכם זה יעמוד בתוקפו ממועד חתימת הצדדים על הסכם זה, עד לסיום השירותים, בהתאם ללוח הזמנים, כמפורט **במסמך ג' - הנספח המקצועי (להלן: "תקופת ההסכם").**

2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ליועץ כי פרק הזמן המקסימאלי לביצוע כלל השירותים המפורטים במסמך ג' הינו 3 שנים ולא יותר מ- 4 שנים בנסיבות מיוחדות ולאחר קבלת אישור מראש מהמזמינה.

2.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, המזמינה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות, בכל עת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ו/או על פי הנחיית ועדת ההיגוי העליונה וזאת ע"י משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש למציע הזוכה, מבלי שהמזמינה תהא חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות, למעט זכותו של המציע הזוכה לקבל את התמורה בגין השירותים שבוצעה על ידו עד למועד ההפסקה כאמור, ובכפוף לביצוע השירותים על פי הזמנות אלו ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם.

3. הגדרת תפקידו של היועץ ומהות השירותים

3.1. במהלך תקופת ההסכם, מתחייב היועץ לספק למזמינה שירותי ייעוץ לפיתוח ארגוני כמפורט בנספח המקצועי המצורף **כמסמך ג' להסכם זה**, אשר יכללו, בין היתר, את הנושאים הבאים:

- **שלב הכיוון והאבחון** – הגדרת המטרות של הרשות, ביצוע אבחון מפורט על פי המודל שנקבע, הגדרת המטרות והיעדים של המזמין, לימוד ובחינת הרקע הארגוני של המזמין התרבות הארגונית, משאבים וכדומה לצורך אבחון ומיפוי של הרשות המקומית.

- **שלב בניית תוכנית העבודה המפורטת לתהליך הארגוני** - תכנון וגיבוש תוכנית עבודה מפורטת לתהליך הארגוני ובניית מבנה ארגוני מתאים לאור המטרות והיעדים שהוגדרו ובהתייחס לממצאי האבחון. התוכנית תכלול את הפעולות והתהליכים הנדרשים לצורך ליווי ומימוש תהליכי עבודה אסטרטגיים, בכל הדרגות אצל המזמינה, באופן שיוביל לחיבור בין משאבי הארגון והשגת היעדים המרכזיים. התוכנית המפורטת להתערבות הארגונית וכן מבנה ארגוני קיים והמוצע יוצגו לאישור ועדת ההיגוי העליונה. לכול אחד מהתחומים המוצעים יוגשו תוכנית פעולה מפורטת, לוח זמנים מתוכנן ומסגרת שעות נדרשת לביצועה.
- **שלב ביצוע התהליכים הארגוניים** - ביצוע, יישום והטמעה של תהליכי הפיתוח ארגוני, בהתאם לתוכנית המפורטת שאושרה.
- כל שירות נוסף בתחום הפיתוח הארגוני.

3.2. מובהר בזאת כי ההתקשרות מבוססת על הכשרתו, ניסיונו, כשירותו ומקצועיותו של היועץ, באופן אישי, וכפי שנדרש במסגרת המכרז. לפיכך, היועץ נדרש באופן אישי לספק את השירותים למזמינה, תוך שהוא נעזר באדמיניסטרציה התומכת של משרדו במידת הצורך, ואף אדם אחר לא יוכל להחליפו במתן השירותים נשוא הסכם זה, כולם או מקצתם, ללא הסכמתה מראש ובכתב של המזמינה.

4. הצהרות היועץ

היועץ מצהיר ומתחייב בזאת כלהלן:

- 4.1. כי הינו מומחה בתחום הייעוץ לפיתוח ארגוני וליווי רשויות מקומיות ו/או המגזר הציבורי וכי הינו בעל ההשכלה והניסיון המקצועי, הידע, המומחיות, הציוד, הארגון וכוח האדם המיומן והמוסמך, הנחוצים לשם מתן השירותים הנדרשים לפי הסכם זה ברמה מקצועית טובה וראויה ולהשלים את השירותים הנדרשים לפי הסכם זה ובהתאם לכל תנאיו.
- 4.2. כי ידוע לו כי בכל שלב המכרז ו/או הספקת השירותים רשאית ועדת ההיגוי העליונה לפקח, להנחות ולהורות למזמינה כיצד לפעול. אין באמור בכדי לחייב את ועדת ההיגוי העליונה לפקח, להנחות להורות ו/או לבוא בנעלי המזמינה ולזוכה לא תהיה כל טענה בקשר לכך.
- 4.3. כי יש בידיו את כל הרישיונות וההיתרים הדרושים לצורך מילוי תפקיד.
- 4.4. כי אין כל מניעה ו/או הגבלה שבדין ו/או שבעובדה להתקשרותו של היועץ בהסכם זה עם המזמינה, ולביצוע מלוא התחייבויותיו הקבועות בו.
- 4.5. כי ייתן את השירותים הנדרשים לפי הסכם זה בקפדנות, ביעילות ובמקצועיות, במקומות ובמועדים שיידרשו בנסיבות העניין ו/או כפי שייקבע על-ידי המזמינה, בכפוף להוראות הסכם זה.

- 4.6. כי יש לו זמינות מלאה לתהליכי הייעוץ והפיתוח הארגוני כפי שנדרש ובהתאם למודל ולתוכנית המפורטת שתאושר.
- 4.7. כי יבצע את שירותי הייעוץ בהתאם למדיניות ולהנחיות שיקבעו ע"י המזמינה ו/או ועדת ההיגוי העליונה, ובהתאם לשיקול דעתם המקצועי.
- 4.8. בכלל זה מצהיר היועץ כי ידוע לו כי המזמינה רשאית לדרוש ו/או לקבוע שינויים בפרטי השירותים, לצמצמם או להרחיבם, ומוסכם בזאת כי כל שינוי כאמור לא יחשב כהפרת הסכם זה ו/או סיבה לתשלום שכ"ט נוסף.
- 4.9. כי הוא מתחייב לפעול בביצוע השירותים בהתאם לדין, תוך שיתוף פעולה עם המזמינה ו/או ועדת ההיגוי העליונה, לקבל את הנחיותיהם ולפעול על פיהן וזאת מבלי לגרוע מכל חובותיו ואחריותו לפי הסכם זה ולפי כל דין.
- 4.10. כי ידוע לו שהאחריות לטיב השירותים שהכין ו/או יכין חלה עליו, אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה.
- 4.11. כי ידוע לו שאין באמור בהסכם זה או מכוחו או בכל הודעה שתיתן על-פיו או במסגרת ביצועו, כדי לשחרר את היועץ מכל חובה הקבועה בדין.
- 4.12. כי אינו ולא יהיה קשור בהסכם או בדרך המחייבת אחרת ו/או דרך היכולה להיות עם גורם אוו מזמין אחר, אשר הינו בעל אינטרס היכול להיות נוגד לאינטרס של המזמינה ולא קשור באופן ישיר או בעקיפין לכל פרויקט, נכס או ספק שירות הקשור לפרויקט של המזמינה.
- 4.13. היועץ מתחייב לבצע את השירותים ולמלא אחר כל התחייבויותיו בהסכם זה בין שנכללו בהסכם זה במפורש ו/או מכללא, ובין שנהוגים ומקובלים במקצוע, והכול ברציפות, בקצב מהיר ובשקידה הראויה, ובהתאם ללוח הזמנים המפורט **במסמך ג'**.
- 4.14. היועץ יהא אחראי באופן מלא לטיב השירותים שהוכנו או בוצעו על ידו או מטעמו. בכל מקרה בו יגלה היועץ פגם או תקלה או מחדל וכיו"ב בשירותים (להלן: "**הפגם**"), הוא יודיע על כך, בכתב ובעל פה, מידית וללא שיהוי למזמינה או אדם הנוגע בדבר, לרבות מסירת אופן הטיפול בפגם.
- 4.15. מבלי לגרוע מהוראת סעיף זה מוסכם בזה כי בכל מקרה בו יפעלו אנשים אחרים בשם היועץ ו/או מטעמו או על פי הוראותיו או בפיקוחו בביצוע השירותים, תחייב פעילותם את היועץ לכל דבר ועניין כאילו נעשתה על ידו ותהיה על חשבונו.
- 4.16. היועץ יבצע את השירותים בהתאם להסכם זה לשביעות רצונה המוחלט של המזמינה, בכל שלב ושלב של ביצוע השירותים. מובהר כי כל עבודה ו/או חלק ממנה שתימסר על ידי היועץ לביצוע לאדם או גוף כלשהוא, תעשה רק לאחד שנתקבל אישור המזמינה לכך.

עוד מודגש ומובהר כי על היועץ להיות מעורב באופן אישי, רוחבי ומקיף בכל הקשור לשירותים הנדרשים במסגרת המכרז וההסכם. תנאי לשביעות רצון המזמינה הינה מעורבות מקיפה כאמור, וככל שהיועץ לא יהיה מעורב כאמור, תהיה המזמינה רשאית לבטל הסכם התקשרות זה, לפי שיקול דעתה, וזאת לאחר שנתנה ליועץ התראה ראשונה כי אינו מעורב כנדרש, והתראה נוספת בת 14 ימים לפחות לתקן את האמור והיועץ לא פעל כן.

4.17. יובהר כי לא יתחיל היועץ בכל שלב של השירותים, ללא הוראה מפורשת מהמזמינה.

5. כפיפות ודיווח

- 5.1. היועץ יהא כפוף מבחינה מקצועית ומנהלית להוראות המזמינה.
- 5.2. היועץ מודע לכך שהרשות המקומית כפופה להנחיית ועדת החיגוי העליונה וכי הוועדה יכולה להנחות ולהורות לרשות ולהנחות אותה לגבי הפעילות ומכוח זה גם ליועץ.
- 5.3. היועץ ידווח למזמינה ולוועדת החיגוי העליונה, על כל בעיה והתפתחות באשר לשירותים וכן על כל נושא הקשור לביצוען של השירותים נשוא הסכם זה.

6. תמורה

6.1. עבור השירותים שסיפק היועץ למזמינה ולקיום מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, זכה היועץ לתמורה בסך של עד 700,000 ₪ (במילים: שבע מאות אלף שקלים חדשים) (להלן: "התמורה"), אשר תשולם בהתאם לאבני הדרך, כמפורט להלן:

(1) **חלק ראשון – כיוון ואבחון והגשת תכנית מאושרת – לחלק זה יוקצה 10% מהתמורה (להלן: "תשלום ראשון")** - עד אישור תכנית התהליך הארגוני (להלן: "התכנית"), באופן סופי על ידי המזמין וועדת החיגוי העליונה ולשביעות רצונם. יובהר כי על היועץ לעמוד באבן הדרך הראשונה בתוך שישה חודשים לכל היותר ממועד חתימת הצדדים על הסכם זה.

יובהר כי התשלום הראשון ישולם בכפוף להגשת דיווח חודשי שוטף ומפורט בהתאם לתעריפים הקבועים בהוראות החשב הכללי בהוראה מספר 13.9.2 – תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוני, כולל ההפחתות הנדרשות בנוהל (להלן: "תעריפי החשב הכללי").

(2) **חלק שני - 90% מהתקציב** – יישום התהליך במסגרת התכנית שאושרה בהתאם לתכנית הפעולה המפורטת והמאושרת על ידי ועדת החיגוי העליונה, תיבנה תכנית פעולה הכוללת היקפים תקציביים למימושה. התוכנית תהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ותצורף אליו כנספח מחייב. על בסיס תכנית זאת, היועץ יפעל ויגיש חשבונות ודיווחים שוטפים למזמינה. החשבונות יאושרו על ידי המזמינה ובהתאם לאבני דרך שיאושרו על ידי ועדת החיגוי העליונה.

- 6.2. התמורה הינה סופית, וכוללת את כל מגוון השירותים, לרבות ההוצאות הנלוות או הכרוכות במתן השירותים. בהתאם לכך, לא תינתן תמורה נוספת להחזר /או כיסוי של הוצאות כגון תקורה משרדית, הוצאות טלפון, דואר, פקס, נסיעות, הדפסות, צילומים, שליחויות, שירותי מזכירות, וכיוצא באלה.
- 6.3. לא יצורפו לתמורה הפרשי הצמדה והיא תשולם בערכה הנומינלי כפי שנקבע במועד חתימת ההסכם, ולא יחול בה כל שינוי במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.4. יובהר כי ההתקשרות היא לפי הסכום הכולל (אשר כולל מע"מ), ההזמנה היא בהתאם לקצב ההתקדמות בפועל ובהתאם לדיווח שעות.
- 6.5. עוד יובהר כי הסכום הכולל הוא סופי, אולם התשלום לשעה יתעדכן בהתאם לשינויים ולהנחיות תעריפי החשב הכללי, ככל שיתעדכנו כולל ההפחתות הנדרשות בנוהל.
- בתעריפי החשב הכללי ישנם תעריפים שונים בהתאם לניסיון והשכלת היועץ וכן תעריפים בנוגע להוצאות נסיעה.
- 6.6. המזמינה תהא רשאית לקזז חובותיו הכספיים של היועץ כלפיה, ככל שישנם כאלה, מהתמורה שהיא התחייבה לשלם ליועץ על פי הסכם זה.
- 6.7. מובהר כי התמורה ליועץ תשולם על בסיס חודשי, אך בכל מקרה סך התמורה המצטברת בגין הפרויקט לא תחרוג מהתמורה הקבועה לעיל, וביחס לכך התמורה בגין כל חלק לא תחרוג מהסכומים הכוללים ביחס לכל חלק כמוגדר לעיל.
- 6.8. נוהלי הגשת חשבונות ותשלום :
- 6.8.1. היועץ יגיש את חשבונותיו מידי חודש למזמינה, בהתאם לנוהלי המזמינה שימסרו לו, וכפי שיהיו מעת לעת.
- 6.8.2. התמורה תשולם ליועץ כנגד חשבונית מס, אותה יגיש היועץ למזמינה עד ליום ה-10 בכל חודש קלנדארי, בגין השירותים שניתנו על ידו בחודש האחרון שחלף.
- 6.8.3. היועץ יכלול בחשבונית שימסור למזמינה את פירוט השעות אשר השקיע בביצוע השירותים, וכן יצרף דו"ח שיפרט את השירותים שניתנו על ידו במהלך החודש, לרבות טיבם והיקפם. במידה שפעלו בתוכנית מספר יועצים יוגש דיווח מפורט, בנפרד, עבור כל אחד מהיועצים. החשבונות ודוחות השעות יאושרו ע"י יו"ר ועדת ההיגוי הרשותית ונציג המפעם.
- 6.8.4. המזמינה תעביר ליועץ את התמורה בתוך שלושים (30) ימים מיום הגשת חשבונית מס ערוכה כדין בגין שירותיו. מוסכם כי איחור של עד שלושים (30) ימים מעבר לפרק הזמן האמור, לא יהווה הפרה מצד המזמינה.

6.8.5. מובהר בזאת וידוע ליועץ כי ביצוע השירותים מתוקצב על ידי משרד הפנים, ועל כן, איחור בהגשת החשבון הסופי של היועץ למזמינה עלול לגרום לכך שלא יועבר למזמינה הסכום הנדרש לצורך סילוק החשבונית במועד, ולמציע לא תהא כל טענה כלפי המזמינה במקרה כאמור.

7. הוצאות נלוות ותשלומים

- 7.1. עלויות נלוות שיהיו במהלך השירותים, כגון: נסיעות בארץ, ימי מחלה, ימי חופשה וכדי לא ימומנו על ידי המזמינה אלא על ידי היועץ כקבלן עצמאי.
- 7.2. תשלומים עבור ביטוח לאומי, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות ימומנו על ידי היועץ. היועץ מתחייב לשלם ביטוח לאומי וכן כל תשלומי חובה נוספים לפי כל דין.

8. ההתקשרות ואי קיום יחסי עובד מעביד

- 8.1. היועץ ייתן את השירותים נשוא הסכם זה למזמינה כקבלן עצמאי בתחום העיסוק, ימלא את תפקידו בנאמנות, זריזות, במסירות ובמלוא הזמן הנדרש, תוך הפעלת שיקול דעת זהיר ושמירה על האינטרסים של המזמינה, כמתחייב מתפקידו.
- 8.2. הצדדים מסכימים ומצהירים בזאת כי היחסים ביניהם הינם יחסים של קבלן ומזמין שירות וכי לא מתקיימים ולא יתקיימו ביניהם בכל תקופת ההסכם ו/או עם סיומו יחסי עובד-מעביד, על כל הכרוך והנובע מכך.
- 8.3. היועץ מצהיר כי אינו משתלב במסגרת הארגונית של המזמינה ואין בכוונתו לעשות כן.
- 8.4. במידה והיועץ יחליט להיעזר לצורך ביצוע תפקידו לביצוע השירותים בכוח אדם מקצועי ו/או עובדים מטעמו, הוא יעשה כן על חשבונו ומתוך התמורה כאמור לעיל בהסכם זה.
- 8.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי ככל שיבחר היועץ להיעזר בכוח אדם מקצועי, אין בכך כדי להשפיע על העדרם של יחסי עובד-מעביד בין היועץ למזמינה. כמו כן, היועץ יישא באחריות המלאה לכל פעולותיו ו/או מעשיו ו/או מחדליו של כל אחד מעובדיו.
- 8.6. אם יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את העסקתו של היועץ כהעסקת עובד, וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי שכרו של היועץ כעובד, בשל העסקתו בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי רשות מקומית בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי ייקבע על ידי ראש הרשות המקומית. ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור, יחושב השכר לפי הקבוע לעניין זה בהסכמי העבודה הקיבוציים החלים על עובדים מסוג זה או בהעדר הסכם כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת ראש הרשות המקומית. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם

זה וכל החיובים והזיכויים עפ"י הסכם זה, מתד גיסא, והחישוב החדש האמור, מאידך גיסא, יקוּזו הדדית.

9. שמירת דינים וכללי בטיחות והתנהגות

- 9.1. היועץ יבצע את השירותים בזהירות ובאחריות, תוך שמירה והקפדה מוחלטת על כל הוראות וכללי הבטיחות לפי כל דין.
- 9.2. היועץ ישמור על הוראות כל דין בנוגע לשירותים ובקשר לכל מחויבויותיו נשוא ההסכם.
- 9.3. היועץ ישמור ויקפיד על כללי התנהגות נאותים במהלך כל תקופת ההסכם, הן מצדו והן מצד כל גורם מטעמו.

10. סודיות

- 10.1. היועץ מצהיר בזאת כי ידוע לו שמידע ומסמכים אשר בידי ו/או אשר יגיעו לידי ו/או לעובדיו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמם הינם סודיים, והיועץ מתחייב לשמור על כל מידע כאמור בסוד; זאת, הן בזמן תקופת ההתקשרות והן לאחריו, לרבות: כל מידע על הנעשה אצל המזמינה, שיטות עבודתה, כל מידע עסקי, סוד מקצועי, מידע אודות עובדים, לקוחות וספקים, מידע שהוא ידע אישי, וכל עניין אחר הקשור בענייני המזמינה שיגיעו לידיעתו תוך כדי עבודתו. היועץ מתחייב למלא את נספח הסודיות וניגוד העניינים המצורף **נספח ב' 1** להסכם, ולשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל צד שלישי שהוא כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים. היועץ מתחייב למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם.
- לעניין סעיף זה יובהר כי אין בשיתוף פעולה ו/או העברת מידע ו/או מסמכים למפעם כדי לפגוע בחובת הסודיות של היועץ כלפי המזמינה.
- 10.2. היועץ מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו והמועסקים על ידו בשירותים הקשורים בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולדאוג שיהיו מחויבים כלפיו בהתחייבות שהיקפה לא יפחת מהאמור בסעיף זה.
- 10.3. היועץ מתחייב להחזיר למזמינה כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה, מיד בתום הטיפול בו לצורך הסכם זה ובסיומה של תקופת ההתקשרות.
- 10.4. היועץ מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא זאת לידיעת עובדיו ו/או אלה המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה או בקשר עמו.

11. זכויות יוצרים ובעלות על מידע ומסמכים

- 11.1. כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים בתוצרי העבודה של היועץ מכוח השירותים ובכל חומר אשר יוכן על ידי היועץ או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, ללא יוצא מן הכלל, יהיו בבעלות מלאה של המזמינה. המזמינה תהא רשאית לנהוג בהם כמנהג בעלים ולבצע בכל חומר כאמור כל שימוש שתמצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות, עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 11.2. היועץ ימסור לידי המזמינה את כל החומר שיוכן על ידו ו/או מי מטעמו, או שקיבל לידיו במסגרת הסכם זה.
- 11.3. היועץ ומי מטעמו לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש בכל חומר כאמור, אלא אם קיבלו את הסכמת המזמינה, מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שקבעה המזמינה.
- 11.4. מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הינו רכושה הבלעדי של המזמינה, והיועץ לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידיו גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המזמינה.
- 11.5. היועץ מתחייב לעגן את זכויות המזמינה כאמור בכל התקשרות שלו עם עובדיו ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו בהתאם להסכם זה.
- 11.6. היועץ מתחייב שבמסגרת ביצוע הסכם זה לא יפגע בזכויות קנייניות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות יוצרים. היועץ לבדו יישא באחריות לכל דרישה ו/או תביעה שמקורה בטענה כי הופרו זכויות יוצרים, והיועץ יידרש לפצות ולשפות את המזמינה מיד עם דרישה, בגין כל סכום שהמזמינה תידרש או תתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה בגין הפרת זכויות כאמור, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
- 11.7. במהלך תקופת ההסכם ובמשך עשרים וארבעה (24) חודשים שלאחר סיומה, מתחייב היועץ לספק למזמינה, על פי דרישתה, כל מידע הקשור לשירותים שסיפק.

12. ניהוד עניינים

- 12.1. היועץ מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניהוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניהוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים, מבחינת היועץ ו/או מי מטעמו. היועץ מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניהוד עניינים.
- 12.2. היועץ מתחייב ליידע את המזמינה, וכן את היועמ"ש של המזמינה, על כל פנייה אליהם לבצע משימות או שירותי ייעוץ כלשהם עבור כל גורם הקשור, במישרין או בעקיפין, לשירותים שהתחייב לספק למזמינה בהסכם זה; והיועץ מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא ייענו לפנייה כאמור.
- 12.3. ככל שיווצרו מצבים שבהם יתעורר חשש לניהוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס ליועץ ו/או למי מטעמו, היועץ מתחייב להודיע על כך מידית למזמינה וכן לעדכן את היועמ"ש של המזמינה.

12.4. היועץ מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניק לו בקשר עם מתן השירותים על ידו, וגם לא כל תשלום, שכר וכל תמורה אחרת מגורם הקשור לשירותים הנדרשים מכוח הסכם זה. היועץ מתחייב לדוות למזמינה, ללא דיחוי, על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראות המזמינה לאותו עניין.

12.5. לעניין סעיף זה, "היועץ ו/או מי מטעמו" - לרבות עובדים ומועסקים מטעמו, בני משפחה של היועץ, ותאגיד שהיועץ, עובדיו ומועסקיו או בני משפחתם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

12.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היועץ מתחייב למלא את נספח הסודיות וניגוד העניינים המצורף **כנספח ב' 1** להסכם.

13. אחריות

13.1. היועץ יהיה אחראי לבדו לכל אובדן, פגיעה ונזק שייגרמו לרכוש ו/או לאדם, לרבות למזמינה, לעובדים ולמועסקים מטעמו, לעובדים ולמועסקים מטעם היועץ ו/או לכל צד שלישי, כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים לפי הסכם זה.

13.2. סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות היועץ לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או קשורה אליהם.

13.3. המזמינה לא תהיה אחראית בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו ליועץ, לעובדיו ו/או למי מטעמו, בשל ביצוע השירותים על פי הסכם זה. במידה שמי מעובדי היועץ יתבע את המזמינה ו/או נושאי משרה בה, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים או כרוכה בהן, יהא היועץ חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים או כרוכים בתביעה, או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המזמינה בגין כל סכום אשר המזמינה תידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

14. ביטוח

14.1. במהלך כל תקופת ההתקשרות וכל עוד קיימת אחריותו על פי דין מתחייב היועץ לערוך על שמו, למשך תוקפו של הסכם זה ולמשך כל תקופה נוספת בו עשוי להימצא אחראי על פי דין, את הביטוחים המתחייבים מאופי ההתקשרות והיקפה, ובכלל זאת ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח אחריות כלפי צד ג' וכל ביטוח נוסף המתחייב מאופי ההתקשרות. עריכת ביטוחים על ידי היועץ או העדרם לא תיגרע בכל דרך שהיא מחבותו של היועץ על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

14.2. היועץ מצהיר בזאת כי הוא פוטר את המזמינה ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק, מכל מן וסוג שהוא במסגרת פעילות היועץ מכוח הסכם זה.

15. איסור הסבת ההסכם

- 15.1. כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, ההתקשרות עם היועץ מבוססת על הכשרתו, ניסיונו, כשירותו ומקצועיותו של היועץ באופן אישי.
- 15.2. היועץ אינו רשאי להעביר, להמחות, להסב ו/או להעניק כל זכות שהיא (לרבות שעבוד ומשכון) בזכויותיו וחובותיו, כולן או מקצתן, על פי הסכם זה לכל צד שלישי שהוא, למעט אם ניתנה לכך הסכמת המזמינה, מראש ובכתב, אשר נחתמה בידי מורשי חתימתה. כל העברת זכויות ו/או התחייבויות בניגוד להוראת סעיף זה, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

16. שיתוף פעולה עם ועדת ההיגוי העליונה

- 16.1. היועץ מתחייב לשיתף פעולה באופן מלא עם ועדת ההיגוי הרשותית.
- 16.2. היועץ מתחייב לשיתף פעולה באופן מלא עם ועדת ההיגוי העליונה.
- 16.3. על פי הנחיית המזמינה, היועץ יאפשר לוועדת ההיגוי העליונה גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידי היועץ והקשור להסכם זה. על פי הנחיית המזמינה, היועץ ימסור לבקשת ועדת ההיגוי העליונה כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידי, ברשותו או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות הסכם זה.

17. ביטול ההסכם ותוצאותיו

- 17.1. מוסכם בין הצדדים כי המזמינה תהא רשאית לבטל את ההסכם מידיית במקרים הבאים:
- 17.1.1. מונה ליועץ כונס נכסים מכוח כל דין, ו/או הוכרז כפושט רגל, או - באם הינו תאגיד - ניתן לגביו צו פירוק.
- 17.1.2. נגד היועץ נפתחה תקירה פלילית או הוגש כתב אישום, או הורשע בנוגע למעשים שהרשעה לגביהם הינה בבחינת עבירה שיש עמה קלון.
- 17.1.3. היועץ או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד, או בכל מעשה מרמה.
- 17.1.4. הוכח למזמינה כי היועץ אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית או מכל סיבה אחרת.
- 17.1.5. היועץ אינו עונה לפניית המזמינה למשך תקופה רצופה של 14 ימים, ולא ניתן להשיגו על פי פרטי ההתקשרות שמסר.

17.1.6. היועץ המוביל מסיים את השירותים וועדת ההיגוי העליונה אינה מאשרת יועץ מוביל חלופי תחתיו.

17.2. אם הסכם זה יבוטל עקב אחת מהסיבות הנ"ל, תהיה המזמינה רשאית להתקשר עם כל יועץ אחר לצורך המשך השירותים, בחיוב היועץ בכל ההוצאות הנוספות שנגרמו למזמינה.

18. הפרות ופיצויים

18.1. הפרו הצדדים התחייבות מהתחייבויותיהם על פי הסכם זה, יהיה חייב הצד המפר לשלם לצד השני פיצויים בעד הנזקים וההפסדים שייגרמו לו כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לכל צד לפי כל דין.

19. שינוי, ביטול

19.1. כל שינוי ו/או ביטול של סעיף מסעיפי הסכם זה, ייעשה אך ורק במסמך בכתב אשר יהיה חתום על ידי שני הצדדים.

20. עיסוק בהרשאה וניהול ספרים

20.1. היועץ מצהיר בזאת כי ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975, או לחילופין במידה והינו תאגיד, תעודת התאגדות חברה לפי חוק החברות התשנ"ט-1999.

20.2. היועץ מצהיר כי הוא מנהל ספרים כדן וכי הוא פועל במסגרת ביצוע ההסכם והשירותים מכוחו כנדרש על פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה זאת במהלך כל תקופת חלותו של הסכם זה.

20.3. היועץ מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל תיק ניכויים כדן לכל עובדיו, כי הינו מפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של ההסכם.

21. ויתור

21.1. ויתר אחד הצדדים על זכות מזכויותיו או על ביצוע חובה שחייב היה הצד השני לבצע מכוח דין או הסכם, לא ייחשב הדבר לווייתור גורף במקרה עתידי דומה ולא יהא בווייתור זה משום תקדים לכל מקרה עתידי כאמור.

21.2. כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו מראש ובכתב ונחתמו על ידי הצדדים להסכם זה.

21.3. השתמשה המזמינה בסמכות או בזכות כלשהי הנתונה לה על פי הסכם זה והביאה את ההסכם לידי גמר או ביטלה את ההסכם כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא תהיה ליועץ עילת תביעה כלשהי נגד המזמינה בגין פעולות המזמינה כאמור או בשל כל סיבה אחרת, והיועץ לא יהיה זכאי לתבוע פיצוי או תשלום כלשהו בעד נזק, פגיעה במוניטין או הפסד לרבות הפסד רווח העלולים להיגרם לו עקב הביטול, ההפסקה, או מכל סיבה אחרת.

21.4. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי הסכם זה, תהא המזמינה רשאית עם ביטול החוזה או הבאתו לידי גמר או הפסקת ביצועו, למסור את המשך ביצוע השירותים ליועץ אחר ולהשתמש ללא הגבלה בשירותים שביצע היועץ על פי הסכם זה. היועץ מתחייב שלא לנקוט בכל צעדים מכל סוג שהוא, שיהיה בהם כדי לסכל או לעכב את המשך ביצוע השירותים או מסירתן לידי יועץ אחר, לרבות מניעת ביצוע השירותים בידי יועץ אחר עקב כללי אתיקה מקצועית.

היועץ מאשר בחתימתו על הסכם זה לכל יועץ אחר ולכל צד ג' שיבוא במקומו, כי הוא רשאי להמשיך את ביצוע השירותים ולהשתמש ללא הגבלה וללא כל תנאי או סייג בשירותים שביצע היועץ. מובהר כי סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

21.5. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות המזמינה על פי סעיפים אחרים להסכם זה, לרבות לעניין מסירת מסמכים, תכניות ומפרטים לחברה עשיית שימוש בהם והזכויות עליהם.

22. פרשנות

22.1. הסכם זה על נספחיו השונים, הקיימים ואשר יצורפו בעתיד, לא יפורש במקרה של סתירה, ספק, אי ודאות או דו משמעות כנגד מנסחו אלא לפי הכוונה העולה ממנו, וללא כל הזדקקות לכותרות, לכותרות שוליים ולחלוקת ההסכם לסעיפים ולסעיפי משנה.

22.2. למונחים הנזכרים בנספח כלשהו תהיה אותה המשמעות המוקנית להם בהסכם, זולת אם נקבע במפורש או במשתמע אחרת.

23. תניית שיפוט

23.1. הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים ב _____.

24. שונות

24.1. אין לשנות הוראה מהוראות הסכם זה אלא במסמך בכתב, לפחות בחתימת הצד שכנגדו נטען השינוי. הסכם זה בא במקום כל מה שקדם לו במ"מ בין הצדדים וכל מצג ו/או התקשרות שהיא לרבות: פרוספקט, פרסום, הצעה ו/או הסכם או הסכמים קודמים ו/או זיכרון דברים וכתבים ומסמכים קודמים איזה שהם וכל אלה בטלים ומבוטלים כלא היו מעולם.

24.2. הסכמת צד לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.

24.3. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הינן כמפורט לעיל, וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, ייחשב שנתקבל על ידי הנמען עם תום 72 שעות מתאריך המשלוח.

ולראיה לנכונות כל האמור לעיל באו הצדדים על החתום:

היועץ

המזמינה

נספח ב' 1

כתב הצהרה והתחייבות על העדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות

1. הנני מתחייב/ת כי אין בפעילותי ו/או בפעילות עובד מטעמי ו/או כל הפועל מטעמי משום המצאות במצב של ניגוד עניינים, מכל מן וסוג שהוא ובכלל זה קשרים עם גורמים אחרים שפעילותם עשויה לעמוד בניגוד עניינים ו/או אינטרסים אל מול הגשמת השירותים שלפי מכרז מס' _____ וההסכם מכוחו, ו/או אל מול פעילותה, יעדיה ומטרותיה של המזמינה.
2. הנני מתחייב/ת כי אדאג לסיום ההתקשרויות ו/או לסיום כל עניין אחר המעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים, ולו במצב התכנותי של ניגוד עניינים, וזאת קודם למועד החתימה על הסכם למתן השירותים או ממועד תחילת מתן השירותים למזמינה, לפי המוקדם מבניהם.
3. אני מתחייב/ת כי אודיע בכתב למזמינה על כל חשש שיתעורר לניגוד עניינים ואפעל מידיית להסרת ניגוד עניינים זה.
4. הנני מתחייב/ת שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתי ו/או כתוצר מעבודתי, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים למזמינה, ואף לא להפיצם ליועצים אחרים של המזמינה, אלא באמצעות המזמינה או על פי הנחיותיה המפורשות בכתב.
5. הנני מתחייב/ת כי עם סיום עבודתי עבור המזמינה אשיב למזמינה כל מסמך ו/או חומר הנמצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של המזמינה.
6. הנני מצהיר/ה בזאת כי ידוע לי, כי כל מידע ומסמכים אשר יגיעו לידיי במסגרת עבודתי, הנם סודיים ואין לפרסמם. מבלי לגרוע מן האמור, הנני מתחייב/ת שלא להוציא מסמך או כל חומר כתוב ממוחשב כלשהו מתחומי המזמינה ללא אישור מראש ובכתב של נציג המזמינה.
7. הנני מתחייב/ת לשמור על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים במתן השירותים שהגיעו או יגיעו לידי ו/או למי מטעמו. כמו כן, אני מתחייב/ת בזאת לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אלי ו/או למי מטעמי עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן למעט הוראות הדין החלים עלי מכוח החוק.
8. הנני מתחייב/ת לשמור על חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת מתן השירותים.
9. ציות להוראות בטחון
הנני מצהיר/ה, כי קראתי את חוק העונשין, התשל"ז-1977, והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לי החובה המוטלת עלי, מכוח היותי בעל חוזה עם המזמינה, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אלו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלן.

הצהרה

אני הח"מ מצהיר/ה, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב/ת לקיים את ההוראות הכלולות בו; להודיע למזמינה מיד עם היווצרות חשש לניגוד עניינים, וכן ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי ו/או לעובדי ו/או למי מטעמי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי מכרז זה, ההסכם ו/או בקשר עמם הינן סודיות, ואני מתחייב/ת לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד ולהביא הוראות אלו לידיעת עובדי המועסקים על ידי, בין במישרין ובין בעקיפין, לשם ביצוע ההסכם ו/או בקשר עמו.

תאריך

חתימה

אלה נרד

מכרז פומבי מסי 28 למתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור



אגף בכיר
לניהול ההון האנושי

ברשויות המקומיות



משרד הפנים

מסמך ג'
נספח מקצועי

פיתוח מצוינות ארגונית
ברשויות המקומיות באזור הצפון
החלטת ממשלה 2262

חשון תשע"ח, נובמבר 2017

מטרת הפרויקט לפיתוח ארגוני

"מצוינות היא בראש ובראשונה עניין של בחירה מדעת ולצדה, חשובה לא פחות, משמעת קפדנית המשלבת ראייה מפוכחת של העובדות ויצירתיות.

האפשרות להצליח שמורה לכל אחד ואינה תלויה בנתוני הפתיחה שלנו, בדיוק כפי שאינה מהווה השלכה של האירועים שמקיפים אותנו; מצוינות היא תוצא מובהק של היכולת שלנו לבחור את הבחירות הנכונות, לזהות את האתגרים, להחליט על קצב הפעולה ולדעת למנף רגעי מול טוב כדי למצות מהם את התשואה הראויה. כל זה נכון ואפשרי דווקא בעתות משבר, לנוכח איזמים חיצוניים וכאוס".

פי 10 – מצוינות לנצח, ג'ים קולינס ומרטין ט' האנסן

מטרת הפרויקט לפיתוח הארגוני היא לסייע לרשויות המקומיות לבנות תשתיות ארגוניות וניהוליות ברמה גבוהה, הנשענות על מנהלים איכותיים וצוות עובדים מחויב, תשתיות שיאפשרו להן לקדם מערך שירותים מקיף ואיכותי ולהוביל לשגשוג של היישוב לאורך זמן. מדובר בתהליכים לפיתוח מתוכנן, שיפור וחיזוק של האסטרטגיות, מבנים ותהליכים המובילים לאפקטיביות ארגונית. התהליכים כרוכים במאמץ ארוך טווח, הנתמך על ידי הדרג הבכיר, לשפר את יכולת ההתחדשות, היצירתיות, פתרון בעיות, הפוטנציאל והבריאות הארגונית על ידי התערבות בתהליכים, בתרבות ובהתנהגות הארגונית.

הזדמנות

הרשות המקומית היא הגורם המרכזי המעצב את המרחב הציבורי ואת היישוב עצמו ומשפיע על איכות החיים של תושביו. הרשות היא שחקן מפתח בהגעת תהליכים, בפיתוח ויוזמה, בחיבור בין גורמים רבים ובתכלול של כל הגופים. ההשתתפות בתוכנית היא הזדמנות מיוחדת בעבור הרשות המקומית שתאפשר למוביליה לעצב את עתידה ולהוביל באופן מושכל להגשמת מטרותיה, לצמיחה ולשימור ההישגים לאורך זמן.

מודל העבודה

לפרויקט נבנה מודל סדור שיפורט במסמך זה.

התהליך בנוי משלושה שלבים:

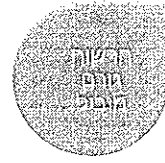
- א. **כיוון ואבחון** – שלב הגדרת המטרות של הרשות, אבחון ומיפוי על בסיס מערך מובנה.
- ב. **בניית תוכנית עבודה מפורטת לתהליך הארגוני** – לאור הגדרת הכיוון והאבחון שהתבצע, יגבש הזוכה ביחד עם הרשות תוכנית מפורטת לתהליכי פיתוח ארגוני למימוש במסגרת הנושאים המרכזיים של הפרויקט.
- ג. **ביצוע התוכנית הארגונית והטמעת השינויים מחוללי הצמיחה** – ביצוע התהליכים הארגוניים שהוגדרו בתוכנית העבודה לתהליך הארגוני ואושרו לביצוע על ידי ועדת היגוי העליונה, תוך מיקוד במנופי השינוי העיקריים אותם מובילה הרשות המקומית.

החקשרות עם הוועץ המוביל	פרסום מכרז	הקמת ועדת היגוי רשותית	החלטת הרשות על ביטול התהליך	כנס התניעה	התניעה
ועדת היגוי עליונה פגישת התניעה					
ניתוח תמונת מצב		הרשות לאן		1 כיוון ואבחון	
ועדת היגוי עליונה: דיון ביעדים, תמונת מצב ואישור מיקודים אסטרטגיים					
בניית תוכנית עבודה מפורטת לתהליך הארגוני ויצירת מדדים				2 תכנון	
ועדת היגוי עליונה: דיון בתוכנית עבודה מפורטת לתהליך הארגוני, אישור התוכנית					
מעקב ובקרה	יישום ההמלצות בהתאם לתוכנית המאושרת			3 יישום והטמעה	
ועדת היגוי עליונה: דיון בדוחות ההתקדמות					

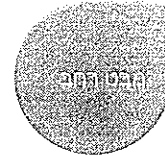
פירוט התהליך: ראו נספח א – רצף התהליך

עקרונות מנחים

הנחת יסוד במודל היא **שהרשות היא הגורם המוביל בכל השלבים**. זהו מרכיב חיוני בפיתוח והעצמה של הרשויות והוא בא לידי ביטוי בתפקיד הפעיל של הרשויות בכל שלבי התהליך: הגדרת המטרות והדגשים, מיפוי המצב הקיים, בניית תוכנית העבודה לתהליך הארגוני, מעקב אחר ביצוע התוכנית והטמעתה.



התוכנית תתייחס לכלל תהליכי הפיתוח שעוברת הרשות המקומית כפועל יוצא של החלטת הממשלה. התוכנית תכוון לבניית מסד הכוח הניהולי והארגוני שיאפשר מימוש ראוי של כלל התוכניות בתחומים השונים וכך צמיחה של היישוב.



הנושאים המרכזיים שיטופלו במסגרת התהליך הארגוני

הרשויות הנכללות בתוכנית, מובילות תהליכי פיתוח רחבים הכוללים גם צמיחה ופיתוח כלכלי. התהליך לפיתוח ארגוני של הרשות המקומית נועד לבסס תשתיות ארגוניות וניהוליות איתנות שיאפשרו לרשות לממש ולהוביל את הצמיחה המתוכננת. המטרה היא לפתח את תשתיות הארגון והניהול, כך שירחיבו את היכולת של הרשות לקדם ולספק מערך שירותים איכותי לתושבים ולשמר אותו לאורך זמן.

התוכנית תפעל בשני צירים משלימים:

א. מיקוד בנושאים אסטרטגיים לפיתוח הרשות

התוכנית מכוונת לתמיכה במטרות המרכזיות אותן מעוניינת הרשות לקדם במסגרת תהליך הפיתוח הכולל אותו היא מובילה. תמונת המצב העתידית שהרשות המקומית חותרת אליה תכוון לנושאים שייבחרו לטיפול במסגרת התהליך הארגוני.

הרשות תקיים תהליך של ההנהלה הבכירה במסגרתו, תבחר את הנושאים האסטרטגיים המרכזיים אותם היא מעוניינת לקדם. הנושאים לתהליך הארגוני, יתמכו בתחומים לפיתוח הכולל שאותם מתכוונת הרשות להוביל.

ב. פיתוח וחיזוק תשתיות ארגוניות

פיתוח וחיזוק תשתיות ארגוניות הן בסיס לבניית מערך ארגוני איתן שיוכל לסייע לרשות לממש את תהליכי הפיתוח ולחזק את מערך הפעילות הרשותי, לטובת מערך השירותים של הרשות.

פיתוח התשתיות ישולב במסגרת הנושאים במיקוד, אותן תבחר הרשות המקומית לקדם. במסגרת מיקוד הדגשים לפעילות ייבחנו וייבחרו התשתיות הארגוניות הנדרשות לקידום ומימוש המטרות והיעדים שהוגדרו.

תשתיות בסיס (חובה) – בנוסף, בתהליך הוגדרו תשתיות שהרשות תטפל בהן:

- מיסוד תהליך בנייה, ניהול ובקרה של הליך תכנון ברשות המקומית אשר יחל בבניית תכניות עבודה שנתיות מקושרות תקציב ויתבססו בהמשך על תכנון אסטרטגי ותכניות אב, נושאויות;
- בניית מבנה ארגוני התומך את האתגרים שהוגדרו;
- הקמת מערך טיפול בהון אנושי ברשות;
- מיסוד והטמעה של התשתיות הניהוליות.

התוכנית תבצע במשך שנתיים-שלוש, במטרה להטמיע הרגלים ותהליכים בני-קיימא.

מערך תומך לרשות בפעילות

ועדות היגוי מלוות לתהליך

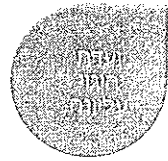
חברי הוועדה: מוביל התהליך (ראש רשות או מנכ"ל), מנהלים בכירים כפי שיקבע ראש הרשות, רכז התהליך, מנהל מש"א, חשב מלווה, נציג המחוז ונציג המפעם האזורי.

תפקיד הוועדה: לוודא התקדמות סדירה של התהליך בהתאם לתוכנית שאושרה. במסגרת הוועדה יידונו סוגיות שוטפות שעולות במשך התהליך, ילובנו קשיים וייבנו פתרונות נדרשים להתקדמות. הוועדה תיפגש בקביעות. מומלץ כי בהתחלה, בשלב ההתנעה, תיפגש אחת לשבועיים ואחר כך, במשך התהליך – אחת לחודש.



חברי הוועדה: מנהל אגף בכיר לניהול ההון האנושי ברשומ"ק (יו"ר); מנהלת תחום פיתוח ארגוני באגף לניהול ההון האנושי; נציג המפעם האזורי; מנהל המפעם המתמחה, נציג המחוז; רפרנט אגף התקציבים; רפרנט אגף בכיר לניהול ההון האנושי ברשומ"ק; נציג אגף תאגידים עירוניים; נציג חשבות משרד הפנים.

תפקיד הוועדה: לאשר את כיווני הפעולה ואת תכנית העבודה וכן לעקוב אחר התקדמות הפרויקט והשגת מטרותיו. הוועדה תתכנס ותיפגש עם הרשויות בפרקי זמן



קבועים מראש.

לפני כל פגישה, תקבל הוועדה מהרשות דוח מעקב בכתב על מצב ההתקדמות והמדדים. דוח המעקב יכלול:

- ✓ דיווח על עמידה בתוכנית בהתאם לאבני הדרך;
- ✓ דיווח על מדדים מרכזיים.

לצד ועדת ההיגוי העליונה תפעל ועדה מקצועית מייעצת. חברי הצוות הם מנהלת תחום פיתוח ארגוני ברשומ"ק, משרד הפנים; מנהלת מפעם השפלה, מפעם מתמחה בפיתוח משאבי אנוש ברשויות המקומיות; יועץ לפיתוח ארגוני מלווה לפרויקט.

תפקיד הצוות המקצועי: הצוות המקצועי יבדוק את הדוחות שיגישו הרשויות. הוא ייפגש וישוחח עם בעלי התפקידים המובילים את התהליך ברשויות ועם היועצים, על פי הצורך. הצוות יגיש לוועדת ההיגוי העליונה התייחסות והמלצות לקראת הפגישה עם הרשויות.



פורומים ומסגרות לימוד משותפות

כתמיכה לתהליכים שיתקיימו בכל אחת מהרשויות שבפרויקט, יהיו מסגרות מקצועיות תומכות:

פורום מקצועי ליועצים בפרויקט: מפגשי למידה תקופתיים לדיון משותף בסוגיות העולות בתהליך. היועצים המשתתפים בפרויקט יתחייבו להשתתף במפגשים הללו.

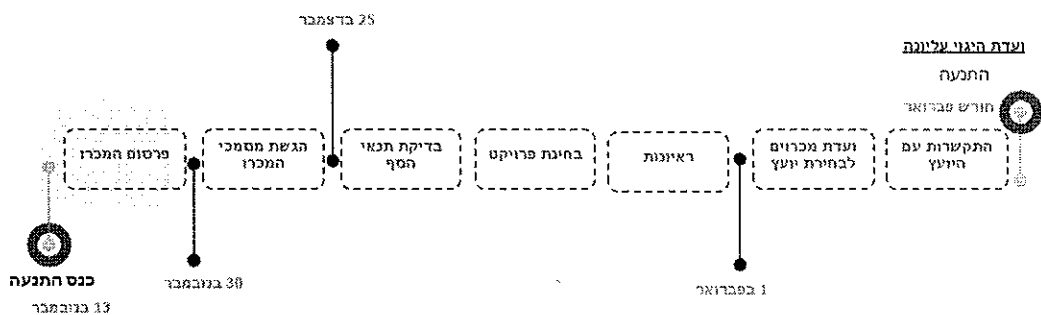
פורום מובילי התהליך: מפגשים תקופתיים של עמיתים ללימוד ולשיתוף בהצלחות, בכיוונים ובדילמות.

מפגשים של ראשי רשויות: שיתוף ראשי הרשויות בעשייה ובתובנות.

רצף התהליך התנעה



ציר זמן



כנס התנעה עם משרד הפנים: מפגש ראשי רשויות והנהלה הבכירה עם מובילי התהליך במשרד הפנים. הצגת הפרויקט, מטרותיו ודרך הפעולה.

הודמנות: ההשתתפות בתוכנית היא הזדמנות מיוחדת בעבור הרשות המקומית, שתאפשר למוביליה לעצב את עתידה ולהוביל באופן מושכל להגשמת מטרותיה, לצמיחה ולשימור ההישגים לאורך זמן.

הובלת התהליך: הרשות המקומית היא המובילה את התהליך. היא האחראית לקידומו ולהטמעת התהליכים הארגוניים.

מחויבות: התהליך ידרוש מראש הרשות ומהנהלה הבכירה להקדיש משאבי ניהול ותשומות זמן רחבות, כמו כן יידרשו לנחישות בקידום המטרות ובהטמעתן. **כביטוי למחויבות של הנהלת הרשות לתהליך, יחתמו ראשיה על הצהרת התחייבות.**

מוביל התהליך: את התהליך יוביל **ראש הרשות או המנכ"ל**. התהליך כרוך בקבלת החלטות אסטרטגיות לרשות, ומשום כך הדמות המובילה ברשות היא שצריכה להוביל אותו. כך מועבר מסר למנהלים ולעובדים שראש הרשות רציני ומחויב לתהליך.

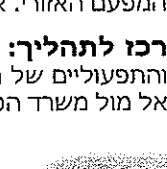
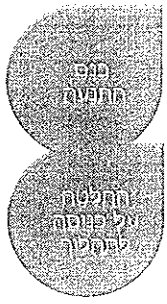
ועדת היגוי רשותית: ראש הרשות יקים ועדת היגוי רשותית. בין חבריה יהיו מנכ"ל, גזבר, מנהל משאבי אנוש ומנהלים בכירים בהתאם לשיקול דעתו של ראש הרשות ונציג המפעם האזורי. אם יש לרשות חשב מלווה, הוא יהיה חבר בוועדה. **ראש הרשות יעמוד בראש הוועדה.**

רכו לתהליך: הרשות תמנה גורם פנים-רשותי לתפקיד רכו התהליך, אשר יטפל בהיבטים הארגוניים והתפעוליים של הפרויקט. הוא גם יהיה איש קשר מטעם ראש הרשות שממונה על ריכוז כלל התהליכים אל מול משרד הפנים והגורמים החיצוניים (בנוסף לבעלי התפקידים הרלוונטיים ברשות).

מכרז למתן שירותי ייעוץ לפיתוח ארגוני: הרשות תקיים הליך מכרזי לבחירת היועץ.

נוסח מכרז לבחירת היועץ: משרד הפנים הכין נוסח מכרז לבחירת היועץ הארגוני. המסמך מפרט את הפרופיל המקצועי של היועץ, את תהליכי העבודה, את השירותים הנדרשים ואת אופן ההתקשרות עם היועץ.

חשיבות הבחירה של היועץ המתאים ביותר לרשות: היועץ הוא דמות מקצועית משמעותית שתוכל לסייע לרשות להגדיר את מטרותיה ולבנות תוכנית מתאימה שתוביל למימוש המטרות. על היועץ להיות בעל יכולת להניע את המנהלים והעובדים לחולל יחד את השינוי והצמיחה. **בחירת היועץ המתאים קריטית להצלחת התהליך.**



ועדה מייעצת לבחירת היועץ: הרשות תקים צוות מצומצם שיבחן את ההצעות שיוגשו. הצוות יבחן את עמידת המציעים בתנאי הסף, יראיין את המועמדים על פי מודל מקצועי שפותח, יראיין את הממליצים של המועמדים וינתח את מידת התאמתם, לפי הקריטריונים שנקבעו. בהתאם לכך, יבחר הצוות את היועצים המובילים ששמותיהם יוגשו להחלטתה של ועדת המכרזים.

חברים בוועדה המייעצת: המנכ"ל/ראש הרשות(אם אין ברשות מנכ"ל), מנהל בכיר ברשות ונציג המפעם האזורי. יו"ר ועדת המכרזים ו/או יועמ"ש הרשות רשאים להיות נוכחים בדיוני הוועדה.

ועדת המכרזים: ועדת המכרזים תדון בנתונים ובהמלצות של הוועדה המייעצת ותיתן את המלצתה לראש הרשות, בהתבסס על הנתונים וההמלצות שגיבשה הוועדה המקצועית המייעצת. בנוסף, תמליץ הוועדה על כשיר שני במכרז.

הגורם המבצע		ועדה מייעצת			ועדת המכרזים
שלב	בחינת עמידה בתנאי הסף	בחינת פרויקט	ריאיון ליועצים	ריאיון ממליצים	בחירת יועץ מוביל
פעילות	הוועדה המייעצת תבחן עמידה בתנאי הסף כפי שמופיעים בנוסח המכרז;	הוועדה המייעצת תקרא את מסמכי הפרויקט שהוגשו.	הוועדה המייעצת תערוך ראיונות; חמישה יועצים שצברו את הניקוד הגבוה ביותר יעברו לשלב הבא, בתנאי שעברו את הניקוד המינימלי בשלב זה (35 נקודות);	הוועדה המייעצת תערוך ראיונות ממליצים; הוועדה תגיש את המלצותיה לוועדת המכרזים;	ועדת המכרזים תדון בנתונים ובהמלצות של הוועדה המייעצת ותיתן את המלצתה לראש הרשות, בהתבסס על הנתונים וההמלצות של הוועדה המקצועית המייעצת.
	מציעים שעמדו בתנאי הסף ייבדק וינקוד הפרויקט שהגישו בכתב	יועצים שקיבלו לפחות 15 נקודות בשלב זה, יזומנו לראיון בפני הוועדה המייעצת			

הסכם מסגרת: הרשות תחתום עם היועץ על הסכם מסגרת על פי נוסח שהכין משרד הפנים בהתאם לסכום שהוקצה לתהליך הארגוני, כמפורט בטבלת ההקצאות באופן הבא:



שלב ראשון - כיוון, אבחון ומיפוי: ההתקשרות לפרק זה תהיה 10% מסך התקציב לליווי המקצועי, כמפורט בנוהל התקציבי. התמורה היא בגין הגדרת המטרות, אבחון ומיפוי של הרשות המקומית, הגדרת היעדים האסטרטגיים למינוף, ובניית תוכנית עבודה מפורטת לתהליך הארגוני.

שלב שני - יישום והטמעה של התוכנית: לאחר שוועדת ההיגוי העלונה תאשר את תוכנית העבודה לתהליך הארגוני ואת היקפי השעות המוקצים לכל פרק, תאשר הרשות ליועץ את ביצוע התוכנית בהתאם למסגרת זו עד למיצוי גובה יתרת התקציב של הליווי המקצועי.

הרשות תעקוב באופן שוטף אחר התקדמות התהליך בהתאם למסגרות התקציביות שהוקצו לכל נושא.

התחייבות הרשות: הקמת צוות היגוי רשותי להובלת התהליך, בחירת יועץ - נספח ג

ועדת היגוי עליונה: פגישת התנעה

לאחר בחירת היועץ תתקיים פגישה של הנהלת הרשות והיועץ עם ועדת ההיגוי העלונה להתנעת תהליך העבודה.

מסמכים שיש להעביר למשרד :

המסמכים הבאים מהווים תשתית נתונים בסיסית נדרשת לצורך כניסה לתהליך הארגוני ויש להעביר אותם למשרד הפנים במקביל לפרסום המכרז.

- מבנה ארגוני קיים של הרשות
- דוח מצבת כח אדם ברשות המקומית ובתאגידים העירוניים

העברת המסמכים הינה תנאי מקדים לשיבת ההתנעה עם ועדת ההיגוי העליונה

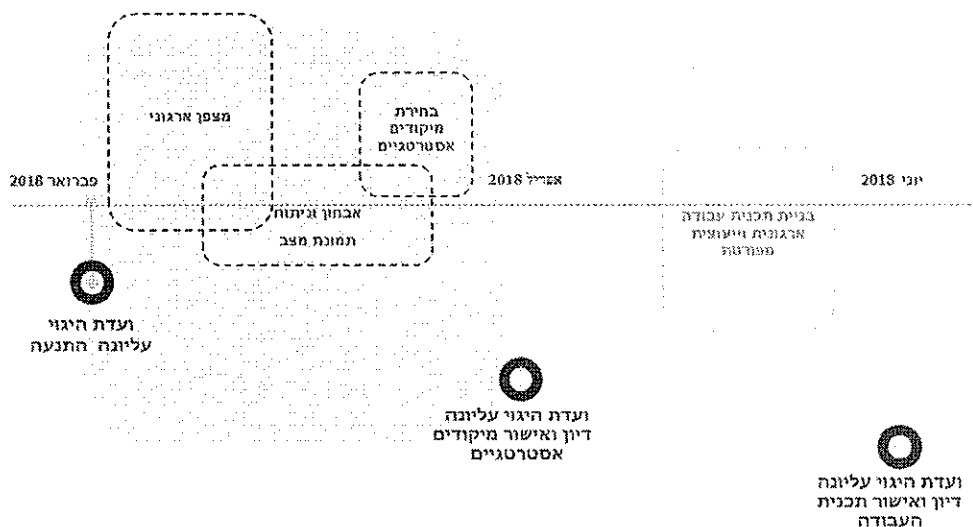
כיוון ואבחון: דיון ביעדים, תמונת מצב ואישור מיקודים אסטרטגיים

הרשות לאן	ניתוח תמונת מצב
מטרות ויעדים מרכזיים	ניתוח תמונת מצב בהיבט התושב, פיננסי, תהליכים ארגוניים וניהוליים ותשתיות ארגוניות
ניתוח חוזקות	בחירת תשתית ארגונית לקידום הרשות
האתגרים ומוקדי העשייה	ממשקי עבודה וחסמי גומלין

ועדת היגוי עליונה: דיון ביעדים, תמונת מצב ואישור מוקדים אסטרטגיים

כיוון ואבחון

ציר זמן

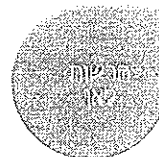


תכליתו של שלב זה היא להצביע על הכיוונים ועל פוטנציאל הצמיחה של הרשות, ההתחדשות וההצלחה העתידית שלה, לפי המטרות והיעדים שיוגדרו. שלב זה נועד לבנות היכרות מעמיקה ולמידת הרשות, כדי לקדם אפקטיביות ארגונית.

בשלב הזה יתקיימו במשולב תהליכי הגדרה של תמונת העתיד הרצויה וביחית המצב הקיים ברשות המקומית. הרשות המקומית תגדיר את הכיוונים ואת היעדים המרכזיים שהיא מעוניינת לקדם. השוואה בין המצב הקיים למצב הרצוי, תסייע בהגדרת התחומים שיש לטפל בהם והדרך המתאימה ביותר לרשות, כדי להטמיע את השינוי המתבקש.

תהליכי חשיבה אסטרטגיים: בשלב זה יתקיימו תהליכי חשיבה במסגרת של ההנהלה הבכירה להגדרת הכיוונים והמטרות המרכזיות. תמונת המצב העתידית שהרשות המקומית חותרת אליה תכוון לנושאים שייבחרו לטיפול במסגרת התהליך הארגוני:

1. הגדרת המטרות של הרשות המקומית, כיווני צמיחה והאתגרים המרכזיים העומדים לפתחה. בחירת התחומים שהרשות מעוניינת לקדם במסגרת התהליך הארגוני, כך שיתמכו ברשות ויסייעו לה להשיג את מטרותיה ואת יעדיה;
2. ניתוח S.W.O.T – הבנת ההזדמנויות והתהליכים האסטרטגיים העומדים לפתחה של הרשות.



חשוב להתייחס לכלל התחומים והמטרות שהרשות המקומית מקדמת, הנובעים מהחלטת הממשלה ומתהליכי הצמיחה והפיתוח שהיא מובילה.

שיתוף גורמים בעלי עניין בתהליך – מומלץ לערב בתהליכי החשיבה הללו מנהלים בדרג הביניים, עובדים או גורמים מרכזיים ביישוב: בעלי עסקים, אנשי חינוך, תושבים וכו'. שיתוף מגוון רחב של גורמים בתהליך החשיבה יאפשר התבוננות בצרכים מזוויות שונות, יעשיר את החשיבה וירתום את העובדים ואת התושבים לתהליכי השינוי.

ניתוח תמונת מצב וגיבוש דגשים לתהליך הארגוני: תהליכי האבחון ייצרו תמונה כוללת ורחבה על מגוון היבטים המשקפים את המצב הנוכחי של הרשות. כל הנתונים הללו מגובשים יחדיו לכדי תמונה מלאה ואינטגרטיבית של הרשות על שלל רבדיה ומאפייניה, ומאפשרים מבט רחב המסייע למנהלים לבחון באיזו מידה ממוצה פוטנציאל המשאבים. האבחון מאפשר לקבל החלטות לגבי כיווני פעולה נדרשים, מתוך הדגשת תחומי העוצמה והחוזקה של הרשות, לצד חסמים ותחומים טעוני שיפור.



ניתוח תמונת המצב בכל תחום יתייחס ל-4 היבטים (נספח ב.2):

1. **היבט הלקוח - התושב:** איזה תושבים נשרת, מה השירותים שאנחנו מספקים להם או מעוניינים לספק בכל תחום?
2. **ההיבט הפיננסי:** מה ההיבטים הפיננסיים – תקציביים של כל תחום נבדק?
3. **היבט התהליכים הארגוניים והניהוליים:** אלו תהליכים ארגוניים וניהוליים נדרשים לטיפול בתחום הנבדק, בכדי לתת שירות מיטבי או לקדם באופן יעיל את המטרה?
4. **היבט התשתיות:** איזה תשתיות נדרשות לצורך טיפול בתחום וקידומו: מה נדרש בתחום משאבי אנוש? איזה מערכת מידע נדרשת? איזה תרבות ארגונית תתמוך בתהליכים הרצויים?

בחירת תחומים מרכזיים לטיפול (נספח ב.3):

בהתייחס לכיוונים האסטרטגיים אותם הגדירה הרשות המקומית, ייבחרו 2-3 נושאים בדגש לטיפול. לנושאים אלו תהייה התייחסות מפורטת על פי ארבעת היבטים ותיבנה להם תוכנית ייעוץ ופיתוח מתאימה.

בפרק זה יתוארו

1. החזון המוסכם על ההנהלה, תמונת מצב עתידית ל-3-5 שנים
2. בחירת 2-3 מיקודים למימוש החזון מוסכמים על הנהלה
3. רצינואל לבחירת המיקודים – כיצד המיקודים יתרמו למימוש החזון? מהם המקורות התקציביים, תמיכת בעלי העניין
4. לכל מיקוד – מה המצב הקיים במדדים הרלבנטיים?
5. לכל מיקוד – מה היעדים הרצויים בראייה של שנה עד שלוש שנים?
6. מהן היוזמות העיקריות הנדרשות למימוש המיקוד?

תוצר: דוח תמונת מצב (נספחים ב.1-3)



על הרשות להגיש דוח ביניים (נספחים ב.1-3) למנהלת תחום פיתוח ארגוני ברשומ"ק, באגף בכיר לניהול ההון האנושי, משרד הפנים, לפחות שבועיים לפני מועד כינוסה של ועדת היגוי עליונה.

בחינה ראשונית של הדוח תתבצע על ידי **הצוות המקצועי המייעץ**. הצוות יוכל לבקש הבהרות ולהנחות את הרשות להכניס שינויים או תוספות בדוח לפני הגשתו לוועדת היגוי עליונה. לאחר אישור הצוות המקצועי המייעץ, תתכנס ועדת ההיגוי העליונה לדיון בדוח ולאישור המשך הפעילות. הוועדה תדון בדוח ובכיווני הפעולה המוצעים ותאשר את המשך ההתקדמות.



תכנון: בניית תוכנית העבודה לתהליך הארגוני

בניית תוכנית עבודה מפורטת לתהליך הארגוני ויצירת מדדים

תכנון

ועדת היגוי עליונה
 דיון בתוכנית עבודה מפורטת לתהליך הארגוני. אישור התוכנית הארגונית. אישור התוכנית.

"הדרך הטובה ביותר – אולי הדרך היחידה – לנבא את העתיד היא ליצור אותו"

פיטר דרוקר

בשלב הזה תיבנה תוכנית מפורטת לתהליך הארגוני, לאור הדיון שיתקיים בוועדת ההיגוי העליונה, בהתייחס לניתוח הכולל המשתקף בדוח הביניים ולכיווני הפעולה שהוצעו. התוכנית תפרט את הצעדים הדרושים כדי להשיג את המטרות שנקבעו ותגדיר את המדדים, לוחות הזמנים והעלויות. בשלב הזה יטופלו במקביל שני תחומים:

1. **בניית תוכנית מפורטת רב-שנתית לתהליך הארגוני**, בהתאם לנושאים שהוגדרו במיקוד; תוך שילוב תשתיות ארגוניות נדרשות, התומכות את השגת היעדים בתחומים שהוגדרו במיקוד. התוכנית תיכתב בקווים כלליים ועקרונות לשלוש שנים ותוכנית עבודה מפורטת לתהליך הייעוצי בשנה הקרובה.
2. **תוכנית לפיתוח תשתיות ארגוניות**: תוכנית רב-שנתית לפיתוח התשתיות שהוגדרו: תוכנית עבודה כוללת מדידה, מעקב ובקרה; פיתוח מערך לניהול ההון האנושי; בניית מבנה ארגוני מתאים; מיסוד שגרות ניהול והטמעתן.

עקרונות בבניית תוכנית העבודה לתהליך הארגוני |

הרשות יכולה להחליט, בתיאום עם ועדת ההיגוי העליונה ובאישורה, שיועץ מומחה יבצע פרקים מסוימים הדורשים התמחות מקצועית ממוקדת. לדוגמה: טיוב תהליכים כספיים בגזרות, תהליכי עבודה ברווחה או בחינוך, ניתוח כלכלי של הוצאות הרשות וכו'.

היועצים נדרשים לשיתוף פעולה מקצועי ענייני ומקדם.

תוכנית העבודה שתיבנה לתהליך תתייחס לפריסה של כשלוש שנים, כדי להטמיע הרגלים ותהליכים בני-קיימא. התוכנית תיבנה בקווים כלליים ועקרונות לשלוש שנים ותוכנית מפורטת לשנה הקרובה.

לגבי כל סעיף מוצע בתוכנית העבודה תוגש תוכנית מפורטת של התהליך; הנושאים שיטופלו, הדרך לביצוע ולוח הזמנים המתוכנן. התוכנית תפרט את היקפי החלקים בתהליך על פי שלבים, כולל התייחסות לפריסת העלויות בתוכנית הרב-שנתית.

בתוכנית המוצעת יוצגו מדדים לכל אחד מהפרקים המתוכננים – מדדי תהליך ומדדי תוצאות

תוכנית מפורטת לתהליך הייעוץ והפיתוח הארגוני נספח ב' 4

תוצרי תוכנית עבודה מפורטת לרבות תהליכים מפורטים, לוחות זמנים, עלויות ומדדים – נספח ב' 4, ותוכנית מפורטת לפיתוח התשתיות הארגוניות – נספח ב' 5

4.ב. **תוכנית ייעוץ מפורטת**, תיבנה ביחס לכל אחד מהתחומים שהוגדרו במיקוד.

התוכנית תתייחס לפעולות והתהליכים שיש לנקוט ביחס לארבעת ההיבטים:

1. **היבט הלקוח - התושב:** פעולות ותהליכים נדרשים בכדי לקדם את השירותים שאנחנו מספקים להם או מעוניינים לספק בכל תחום?
2. **ההיבט הפיננסי:** מה הפעולות והתהליכים שיש לנקוט ההיבטים הפיננסיים – תקציביים של כל תחום נבדק?
3. **היבט התהליכים הארגוניים והניהוליים:** אלו תהליכים ארגוניים וניהוליים נדרשים לטיפול בתחום, בכדי לתת לקדם באופן יעיל את המטרה?
4. **היבט התשתיות:** איזה תשתיות נדרשות לצורך טיפול בתחום וקידומו: מה נדרש בתחום המשאב אנושי נדרש? איזה מערכת מידע נדרשת? איזה תרבות ארגונית תתמוך בתהליכים הרצויים?

התוכנית תתייחס בפירוט:

- לפעולות הייעוציות המתוכננות והיקף השעות
- להתערבויות ייעוציות אחרות שמומלץ לקיים כתמיכה בקידום המטרה והיקף השעות

תוכנית מפורטת לפיתוח התשתיות הארגוניות נספח ב' 5

ב. 5 שיפור תשתיות ליבה ארגוניות

בנוסף לתשתיות הארגוניות שיוגדרו במסגרת קידום התחומים שנבחרו במיקוד, יטופלו ארבעה תחומים המהווים תשתיות יסוד קריטיות לפעילות תקינה של רשות מקומית.

לתחומים אלו תיבנה תוכנית עבודה ייעוצית המתבססת על המצב הקיים והיעדים אותם יש לקדם בכל תחום.

תוכנית פעולה אופרטיבית לשיפור תהליכי ליבה ארגונית בנושאים הבאים:

- א. **תוכנית עבודה** – מיסוד תהליך בנייה של תוכניות עבודה מקושרות תקציב, ניהול תהליך של מדידה ובקרה
- ב. **מערך לניהול ההון האנושי** - בנייה והפעלה של יחידה לניהול וטיפול במעגל הפעילות המלא של העובד ברשות המקומית, בניית מערך התומך את מטרות הרשות ויעדיה.
- ג. **מבנה ארגוני** – הצעה למבנה ארגוני ההולם את צרכי הרשות, בהתאם למיקודים האסטרטגיים ולפיתוח הרשות המקומית.
- ד. **מיסוד שגרות ניהול והטמעתן** – מיפוי שגרות הניהול שיש לפתח והתהליך הנדרש להטמעתן.

בתוכנית יש להתייחס:

1. **תיאור המצב הקיים** ברשות בתחום
2. **מטרות ברורות** של התהליך
3. **תוכנית הפעולה** המוצעת, תוך פירוט שלבי הפעולה לאורך ציר הזמן
4. **יעדים מדידים** ומדדי הצלחה לפעילות
5. **היקף שעות** נדרש בהתאמה לתוכנית הפעולה המוצעת

מבנה ארגוני - נספח ג

המבנה הארגוני הוא אמצעי למימוש מטרות ארגוניות. מבנה ארגוני משקף את אופני החלוקה של הפעילות הארגונית לתפקידים, לתתי-יחידות ולתחומי אחריות וסמכות. המבנה נועד לווסת את הפעילות הארגונית, לתחום אותה, לנתב את מהלכה ולפקח עליה. לכן קיומו של מבנה ארגוני ברור ומוסכם ומתאים הוא תנאי הכרחי לתפקוד ארגוני יעיל ואפקטיבי של הרשות.

בשלב זה תיבנה תוכנית עבודה ייעוצית לטיפול בתחום

הקשר בין מבנה ארגוני ובין שירותי הרשות וחשיבותו של מבנה ארגוני מתאים |

המבנה הארגוני נועד לשרת את השגת המטרות של הרשות המקומית, כך שהיחידות יוכלו לתת את המענה המתאים לצרכים ולשירותים שהרשות המקומית מספקת ולאפשר את תהליכי הפיתוח והצמיחה המתוכננים.

גיבוש המבנה הארגוני המתאים מצריך חשיבה עמוקה לגבי הדרכים שבאמצעותן תשרת הרשות את תושביה בצורה הטובה ביותר. לשם כך נדרשים תכנון מוקדם, ניתוח ובחינה של סל השירותים שהרשות מעוניינת לספק לתושבים ולבנות את המערכת הארגונית בהתאם. המטרה של גיבוש מבנה ארגוני היא חלוקת העבודה בארגון וקביעת מנגנוני התיאום.

בבניית המבנה הארגוני העתידי, חשוב להביא בחשבון את תוכניות הצמיחה המתוכננות מן ההיבטים החברתי-הכלכלי והאורבני ולבנות מערך שיאפשר את תהליכי הפיתוח הללו. עיצוב המבנה הארגוני ייבנה כך שיתמוך את המטרות והיעדים של הרשות, הן ברמת הרשות כולה והן ברמה היחידתית.

המבנה הארגוני המוצע צריך להיבנות מתוך חשיבה לטווח ארוך, ויש להביא בחשבון את כלל הצרכים בהווה ובעתיד. מימוש המבנה ייעשה לאורך זמן ובהתאם ליכולת התקציבית של הרשות.

דגשים מרכזיים בבחינת המבנה הארגוני ובתכנון המבנה הרצוי |

- ✓ מיפוי המבנה הארגוני הקיים ובחינתו ביחס לפעילות הקיימת של הרשות, בהתאם להנחיות המפורטות בנספח ה';
 - ✓ בחינת ההתאמה של היחידות השונות למתן השירותים הנדרשים ולצמיחה המתוכננת;
 - ✓ מיפוי של תהליכי העבודה ובעלי התפקידים הממלאים אותם, בחינת הטיפול בתחומים השונים ובדיקה אם קיימת חפיפה בין עובדים ותחומים;
 - ✓ בהתבוננות בתהליכי העבודה והשירותים יש להביא בחשבון אילו תהליכים או שירותים מבוצעים באמצעות מיקור חוץ ולהתאים את אופי היחידה לדרך הפעולה;
 - ✓ מתן המלצות למבנה ארגוני חדש התואם את יעדי הרשות המקומית שהוגדרו, בכלל זה תהליכי עידוד פרישה, העלויות הנגזרות מכך ולוחות זמנים צפויים. ההמלצות יפרטו רמות קדימות, תוכניות לעידוד פרישה לעובדים ותיקים, אומדן פערים בעלויות כוח אדם בין המבנה הקיים למבנה המוצע, אילוצים מבניים בטווח הקצר וכו'.
- הדיון במבנה הארגוני המוצע ואישורו יתקיימו במסגרת שלב ההטמעה של התהליך הארגוני. גורמי המקצוע במשרד הפנים יתנו את המלצתם ובהתאם לכך, הוועדה תאשר את השינויים הנדרשים במבנה הארגוני, כולל תוכנית לעידוד פרישה, ואת התקציב הנדרש לביצועם.

תוצרי: מבנה ארגוני בהתאם להנחיות בנספח ה'



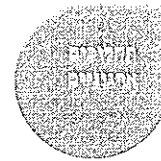
ועדת היגוי עליונה: ייעוץ התומכת והעבודה המוצעת לפתיחת זמנים



יישום והטמעה

מעקב ובקרה	יישום ההמלצות בהתאם לתוכנית המאושרת	3 יישום והטמעה
ועדת היגוי עליונה: דיון בדוחות ההתקדמות		

השלב הזה הוא לב התהליך הארגוני, במסגרתו ימומשו התהליכים הארגוניים שאושרו בוועדת ההיגוי העליונה כדי לבנות ולבסס את היכולות הניהוליות והארגוניות של הרשות המקומית.



תהליך השינוי והצמיחה יתחולל בשילוב של בניית תהליכי עבודה, מנגנונים ושגרות המבססות אותן עם הטמעה של תרבות ארגונית המעודדת אחריות, מעורבות ומציבות.

כדי לבסס רשות מקומית איכותית ואפקטיבית שמצליחה להציב מטרות ולהשיג אותן לאורך זמן, יש להישען על הטמעת תרבות ארגונית המעודדת יצירת תשתיות ומנגנונים ארגוניים תומכי למידה, עבודה מתוך שיתוף פעולה וניצול הזדמנויות. תהליכים אלו משפרים את יכולות הביצוע של העובדים, מקנים להם התנהגויות חדשות המכוונות למטרות הרשות, מעלים את המוטיבציה ומגבירים את מידת המחויבות של ההנהלה והעובדים לקידום העשייה ברשות המקומית.

עבודה על פי אבני דרך: העבודה תתקיים בהתאם לתוכנית העבודה המפורטת שאושרה.

פעילות ארגונית

- ✓ היועץ או היועצים יבצעו את עבודתם בדרך המקצועית המיטבית;
- ✓ הרשות המקומית תסייע בכל צורך לקידום השגת המטרות, לבניית שיתוף פעולה עם הגורמים המקצועיים ברשות ולהעמדת משאבי הזמן הארגוניים והניהוליים הנדרשים;
- ✓ הרשות המקומית תהיה שותפה מלאה בתהליכים הארגוניים;
- ✓ הרשות תוביל בנייה והטמעה של התשתיות הארגוניות כפי שיוגדרו בתהליכי העבודה;
- ✓ הרשות תקיים מסגרת עבודה קבועה ושוטפת של ועדת ההיגוי הרשותית ובמסגרתה יידונו נושאים ודילמות העולים בתהליכי הייעוץ הארגוני. במסגרת זו יתקבלו החלטות וייפתרו בעיות.

ועדת היגוי עליונה: דיון במסגרת העיתוי של תוכנית הייעוץ	
---	--

ייעוד התקציב

הקצאת התקציב תתחלק לשני חלקים:

תקציב הליווי המקצועי: בנייה וביצוע של תהליך הייעוץ, כולל שלב הכיוון והאבחון

תהליך אבחון מקיף, על פי המודל שנקבע, גיבוש תוכנית עבודה מפורטת שתאפשר על ידי ועדת ההיגוי העליונה של הפרויקט וביצוע ומימוש של כל התוכנית שתאשר.

הרשות תחתום עם היועץ על הסכם מסגרת באופן הבא:

בשלב ראשון – ביצוע שלב הכיוון, האבחון והתכנון של התהליך הארגוני (שלב 1 ו-2). ההיקף הכספי של הפרק הזה יהיה עד 10% מגובה התקציב לליווי המקצועי.

בשלב שני – התקשרות כספית עם היועץ בהתאם לתוכנית הייעוץ שאושרה בוועדת ההיגוי העליונה. בחוזה שייחתם עם היועץ תיכלל תוכנית העבודה לביצוע התהליך הארגוני שאושרה בוועדת ההיגוי העליונה. במסגרת זו יפורטו התחומים והתהליכים שאושרו, ולכל פרק תוקצה מסגרת שעות ועלויות בהתאם לתוכנית שאושרה בוועדת ההיגוי העליונה.

במידת הצורך, אם הוחלט על הפעלת יועצים נוספים לתחומים ממוקדים, תתקשר עמם הרשות בהתקשרות חוזית באותה מתכונת.

תקציב פעולות תומכות

תקציב זה ישמש לביצוע פעולות תומכות לתהליך הארגוני, כגון הצטיידות הרשות בתוכנות לניהול תחומי פעילות ברשות המקומית. כמו כן, התקציב נועד לאפשר לרשות המקומית לעודד פרישה של מנהלים ועובדים ותיקים, הקמת יחידות חדשות, שדרוג/רכישה של מערכות מחשב ועוד.

תקציב ללא ייעוד מוגדר: תקציב לצרכים שיעלו בהמשך התהליך

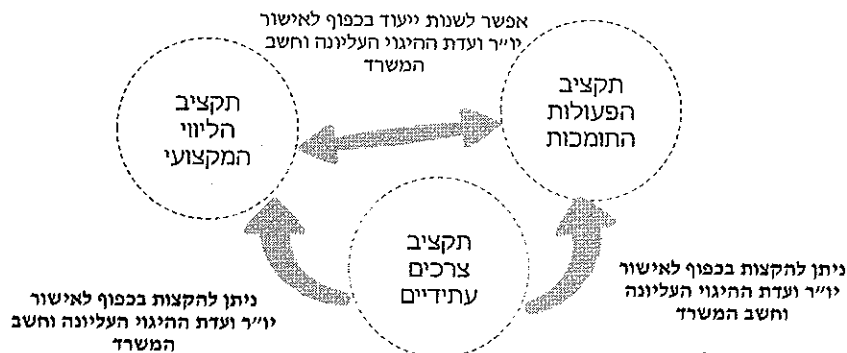
תהליך ארגוני משמעותי מציף צרכים לתהליכי המשך שנובעים מתובנות שעולות במסגרת התהליכים שמתקיימים. חלק זה של התקציב יישמר כדי שיהיה אפשר להקצות סכום כסף לפעולות חשובות שלא היתה אפשרות לצפות אותן בשלב האבחון.

ניצול תקציב צרכים עתידיים: במידת הצורך יהיה אפשר לפנות להקצאה נוספת מתקציב הצרכים העתידיים. ניצול התקציב בכפוף לאישור יו"ר ועדת ההיגוי העליונה וחשב המשרד.

שינוי ייעוד בין חלקי התקציב:

בשלב מתקדם יותר תדע הרשות באופן מדויק יותר מהם הצרכים הממוקדים שלה ביחס לכל חלק. משכך, בכפוף לאישור יו"ר ועדת ההיגוי העליונה וחשב המשרד יהיה ניתן לבצע שינוי ייעוד בין חלקי התקציב השונים.

מימוש התקציב וניהול המערך הכספי בפרויקט יתבצע בהתאם לנוהל מפורט שיפורסם בהמשך.



נספחים

נספח א: רצף התהליך

נספח ב: דוח תמונת מצב ותהליך הארגוני המתוכנן

- ב. 1. רקע
 - ב. 2. SWOT
 - ב. 3. הצגת המיקודים
 - ב. 4. פעולות פיתוח ארגוני על פי טבלת BSC לכל מיקוד אסטרטגי
 - ב. 5. שיפור תשתיות ליבה ארגוניות
- נספח ג:** מבנה ארגוני

נספח א: רצף התהליך

שלב	פעולות	מסמכים	הערות
התמנה	ראש הרשות והנהלת הבכירה כנס פתיחה - מפגש התנעת התהליך		הצגת מסגרת תקציבית יכולת לרשות
	החלטת הרשות על כניסה לתהליך	נספח ב: הצהרת הרשות	
	פרסום מכרז ליועצים	נספח ג: מסמך מכרז ליועצים	
	קיום תהליך בחירת יועצים	בחירה והתקשרות כספית	אישור התנעת תהליך, מיפוי ואבחון
כיון ואבחון	הרשות לאן - תהליכי חשיבה אסטרטגיים - הגדרת המטרות המרכזיות		החלטת של הרשות על מסגרת הדיון והנחיה בכיתה? עובדי הרשות בעלי עניין מרכזיים ביישוב?
	ניתוח מצב וגיבוש דגשים לתהליך הארגוני	נספח ד: דוח אבחון והגשים ארגוניים	
	דיון בוועדת היגוי עליונה		
בניית תהליך ארגוני	בניית תוכנית לתהליך הארגוני בהתאם לממצאי האבחון והיעדים של הרשות המקומית	תוכנית מפורטת לתהליך היעוץ כולל עלויות ומדדים נספח ז: 2: פעולות פיתוח ארגוני נספח ח: 3: תוכנית לביטוי משותף ארגוניות	
	ועדת היגוי העליונה - דיון בדוח האבחון הארגוני המסכם והתוכנית המפורטת ואישורם	תוכנית מאושרת ומדדים מאושרים	
ישום התהליך	הגדרת תוכנית העבודה המפורטת לביצוע במסגרת התקשרות כספית עם היועץ, בהתאם לתוכנית היעוץ שאושרה בוועדת היגוי העליונה	נספח תוכנית העבודה והמשימות	נספח תוכנית מפורטת ועלויות בהמשך לחוזה
	ישום והטמעה של התוכנית	פגישות קבועות של ועדת היגוי רשותית (בהתחלה אחת לשבועיים ואחר כך אחת לחודש)	פגישות מתאמות מראש בפרקי זמן קבועים
	דוח מסכם - דיון בוועדת היגוי העליונה	דוח מעקב וליווי הרשות וסטטוס מדדים	דוח מסכם

נספח ב: דוח תמונת מצב ותהליך הארגוני המתוכנן

רשות מקומית _____ שם היועץ _____

ב. 1. רקע

- רקע תמציתי המתאר את הרשות המקומית ואת התהליך האבחוני שהתקיים:
- **נתוני רקע על הרשות המקומית** - מיקום; אוכלוסייה: היקף, אפיון דמוגרפי; מרחב סביבתי; תהליכים מרכזיים המתרחשים ברשות המקומית ובאזור.
 - **רקע לתהליך** - תיאור התהליך שהתקיים להגדרת הדגשים והאבחון: אילו גורמים השתתפו, אלו בעלי תפקיד השתתפו וכו'...

חובד אסטרטגי

ב. 2. SWOT

מבט על של הרשות בפורמט BSC/SWOT				
סביבה חיצונית לרשות		סביבה פנים רשותית		פרמטרים
הזדמנויות	איומים	עוצמות	חולשות	
				היבט לקוח - תושב
				היבט פיננסי
				חינוך
				רווחה ושירותים חברתיים
				R.H,
				גזברות,
				הנדסה
				תכנון רישוי ופיקוח
				פיתוח עירוני
				חזות העיר ותשתיות, קב"ט
				הון אנושי
				יכולות / מוטיבציה
				הון מידע
				הון ארגוני
				מבנה
				מנהיגות
				תרבות
				תהליכי ניהול פנימיים
				ניהול ממשקים עם גורמים חיצוניים (ממשלה...)

ב. 3 הצגת המיקודים

בפרק זה יתוארו

5. החזון המוסכם על ההנהלה, תמונת מצב עתידית ל-3-5 שנים
6. בחירת 2-3 מיקודים למימוש החזון מוסכמים על הנהלה
7. רציונאל לבחירת המיקודים - כיצד המיקודים יתרמו למימוש החזון? מהם המקורות התקציביים, תמיכת בעלי העניין
8. לכל מיקוד - מה המצב הקיים במדדים הרלבנטיים?
9. לכל מיקוד - מה היעדים הרצויים בראייה של שנה עד שלוש שנים
10. מהן היוזמות העיקריות הנדרשות למימוש המיקוד

החזון				
מיקודים למימוש החזון	מדד מצב קיים	יעד רצוי בטווח הארוך	רציונאל	יחמות עיקריות
.1				
.2				
.3				
.4				

4.ב פעולות פיתוח ארגוני על פי טבלת BSC לכל מיקוד אסטרטגי

פרמטרים	יחזמות נדרשות להשגת היעדים	התערבויות פיתוח ארגוני	היקף שעות מתוכנן	התערבויות מקצועיות אחרות	היקף שעות מתוכנן
היבט התושב					
היבט פיננסי					
תהליכי ליבה					
תשתיות ארגוניות					

תשתיות ארגוניות

ב. 5 שיפור תשתיות ליבה ארגוניות

תוכנית פעולה אופרטיבית לשיפור תהליכי ליבה ארגונית בנושאים הבאים:

- ה. **תוכניות עבודה** – מיסוד תהליך בנייה של תוכניות עבודה מקושרות תקציב, ניהול תהליך של מדידה ובקרה
- ו. **מערך לניהול ההון האנושי** - בנייה והפעלה של יחידה לניהול וטיפול במעגל הפעילות המלא של העובד ברשות המקומית, בניית מערך התומך את מטרות הרשות ויעדיה.
- ז. **מבנה ארגוני** – הצעה למבנה ארגוני ההולם את צרכי הרשות, בהתאם למיקודים האסטרטגיים ולפיתוח הרשות המקומית.
- ח. **מיסוד שגרות ניהול והטמעתן** – מיפוי שגרות הניהול שיש לפתח והתהליך הנדרש להטמעתן

בתוכנית יש להתייחס:

- א. **תיאור המצב הקיים** ברשות בתחום הליבה
- ב. **מטרות** ברורות של התהליך
- ג. **תוכנית הפעולה** המוצעת, תוך פירוט שלבי הפעולה לאורך ציר הזמן
- ד. **יעדים מדידים** ומדדי הצלחה לפעילות
- ה. **היקף שעות** נדרש בהתאמה לתוכנית הפעולה המוצעת

תוכנית עבודה לקידום התשתיות

דוגמה - תשתית - בניית תוכניות עבודה לרשות המקומית

היקף שעות	אחריות	ל"ז	מטרה	פעולה	תשתית	תוכנית עבודה
			בניית פורמט מתאים	בניית פורמט מוסכם גיבוש שגרות הניהול של התוכנית	בניית תוכניות עבודה	
			רתימת ההנהלה	מפגש הנהלה הבכירה (הדרכה)		
			הקניית חשיבה תוצאתית היכרות עם פורמט העבודה	הדרכת מנהלים		
			מיסוד תוכניות העבודה	בניית תוכנית עבודה בהתאם לפורמט ליוני מנהלים בבניית התוכנית		
			הצגת עקרי התוכניות יצירת מחויבות	כנס תוכניות עבודה		
			חיוק נורמות של מעקב ובקרה איתור נושאים לטיפול	מדידה בהתאם למדדים שנקבעו	מדידה רבעונית	
			מתן סיוע ליחידות להשיג את המטרות	בניית תמיכה מקצועית לתחומים נדרשים	פעולות מסייעות	

נספח ג – מבנה ארגוני

הנחיות להצגת מבנה ארגוני

א. את המבנה הארגוני הקיים, תגיש הרשות המקומית למשרד הפנים לפני מפגש ההתנעה בוועדת ההיגוי העליונה.

את המבנה הארגוני של הרשות יש לערוך בפורמט גרפי (תרשים ארגוני) ולהציג בשתי רמות:

(1) רמה כלל-ארגונית: תיאור סכמתי של המבנה הארגוני של כלל הרשות, ברמת היחידות ויחידות המשנה, ובכלל זאת תיאור הכפיפויות.

(2) רמת האגף: בעבור כל אגף, יש לשרטט מבנה ארגוני הכולל את כל התפקידים ברשות. בעבור כל תפקיד יש לציין:

✓ שם העובד

✓ הגדרת תפקיד

במבנה הארגוני יש לכלול את כל העובדים ברשות, כולל עובדים סוציאליים ולמעט מורים.

מבנה ארגוני קיים: יוצג המבנה הארגוני הקיים ברשות באותו שלב.

למבנה הארגוני הקיים יצורף דוח מצבת כ"א שהוגש באופן תקין בדגש על הפרטים הבאים:

- ✓ תפקיד העובד
- ✓ פרטי העסקה (נתונים עבור דירוג דרגה/חווה אישי)
- ✓ תאריך קליטת העובד לתפקיד הנוכחי
- ✓ אופן העסקה והיקף משרה
- ✓ דרך מינוי לתפקיד ותאריך המכרז

ב. הכנת המבנה הרצוי, המתבסס על התאמה לאתגרים, המטרות והיעדים אותם מתכננת הרשות המקומית לקדם ולפתח, יבנה ויגובש כחלק מתהליך הייעוץ.

מבנה רצוי: יוצג המבנה הארגוני הרצוי בהתייחס למצב הקיים ולשינויים המתוכננים, כמפורט בתרשים המצורף.

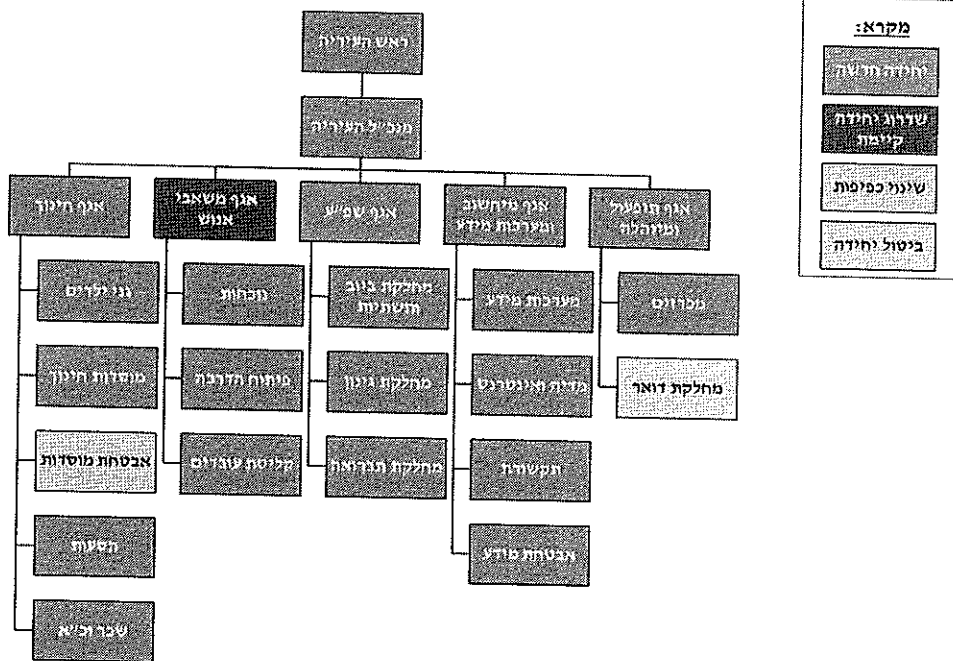
שינויים: שינויים במבנה הארגוני (לעומת המבנה הארגוני הקיים) יסומנו באופן בולט באמצעות צבעים - הוספת תקנים, צמצום תקנים, איוש תקנים קיימים, שדרוג תקנים, שדרוג יחידות ארגוניות, ניודים, שינויים בכפיפויות ארגוניות ועוד.

יש להציג מקרא ברור בשולי הדף.

28

דוגמאות לתרשימים ארגוניים

מבנה ארגוני כללי של הרשות (דוגמא**)**



מבנה ארגוני – אגף חינוך (דוגמא**)**

