

תכנון תכנית עבודה שנתית מחלקתית 2017

שם המחלקה: רישוי עסקים

סטטוס	מדדים		תקציב (בתאום עם המנהל)	משאבים	לוח		בתיאום עם	גורם אחראי	תיאור המשימה	שם המשימה	יעד (מתוך פירוט היעדים)	מטרה	סעיף תקציבי	מס
	תוצאה מצופה	ביצוע			סיום	התחלה								
	יותר בעלי עסקים יכירו את חשיבות נושא רישיון העסק,			אין		שוטף	דוברות	שחר	פרסום באתר המועצה + עיתון מועצה, קריאה לבעלי עסקים להסדיר את נושא רישיון העסק	הנגשת מידע לתושב	מועצה נגישה לכל תושביה	רמת שירות גבוהה	ללא סעיף	1
	זירוז הליך קבלת רישיון עסק	עזרה לבעלי עסקים מול גורמים מאשרים		אין		שוטף	משרדי ממשלה	שחר	מעקב מול המשרדים השונים, בירור מה מצב התיקים ה"תקועים"	קידום יזמות ועסקים	מועצה המספקת שירות לקוחות	רמת שירות גבוהה	ללא סעיף	2
נשלחו מכתבים לבעלי עסקים באזור התעשייה שדות נגב/ מושבים	בעלי עסקים שאין ברשותם תיק יגיעו למועצה על מנת להתחיל בתהליך	שליחת מכתבים		אין		שוטף	גבייה	שחר	קבלת דוחות מול מחלקת גבייה על מנת לזהות עסקים חדשים , שליחת מכתבים לבעלי עסקים שאין ברשותם תיק רישוי עסקים, או בעלי עסקים שהרישיון עסק אינו בתוקף	מעקב	מועצה ממוקדת לקוח	רמת שירות גבוהה	ללא סעיף	3
נערכו סיורים במושבים ואזור תעשייה, נשלחו דוחות סטטוס מצב רישוי לגזבר + ראש מועצה	יותר בעלי עסקים יתאמו פגישות בעסק עצמו, התעניינות במצב התיק	פגישות יזומות מול העסקים, יצירת קשר עין מול בעל העסק		אין		שוטף	בעלי עסקים	שחר	עריכת סיורים, ופגישות מול בעלי עסקים ברשות לצורך התרשמות, התקדמות העסק. קבלת דוחות ממחלקת גבייה לצורך זיהוי בעלי עסקים	מיפוי צרכי רישוי	מועצה ממוקדת לקוח	רמת שירות גבוהה	ללא סעיף	4